

3Q종합검사를 통한 상담지침서

(초·중·고교용)

감수 : 최성우(美 USC 교육공학 석·박사)

김판수(美 Univ. Columbia(CTU) 교육공학 석·박사)

양종국(건국대학교 대학원 교육학 전공 석·박사)

추천 : 이세용(연세대학교 교육대학원 산업교육심리학 전공)



송실대학교 인문대학 평생교육학과
(부설) 한국평생교육·HRD연구소

한국인적성평가원

서울특별시 금천구 가산동 371-59(신한이노플렉스 3층)

문의전화: (02)558-6784~5 상담전화: 010-6345-8093

홈페이지: <http://www.3qtest.co.kr>

CONTENTS

I. 초등학생들의 심리세계

1. 초등학생들의 심리적인 특성
 - 가. 인지적 발달
 - 나. 정서적 발달
 - 다. 사회성 발달
 - 라. 대인관계
2. 학년별 특성
 - 가. 1학년의 특성
 - 나. 2학년의 특성
 - 다. 3학년의 특성
 - 라. 4학년의 특성
 - 마. 5학년의 특성
 - 바. 6학년의 특성

II. 초등학생들의 심리세계에 따른 학부모의 역할

1. 초등학교 입학생을 둔 학부모 역할
2. 초등학생시기의 부모의 역할
 - 가. 효과적인 부모 - 자녀관계 형성을 위한 부모의 자세
 - 나. 초등학생에 알맞은 부모의 역할
 - 다. 저학년, 고학년 학습 지도 방법
 - 라. 초등학생들의 학습 지도 방법
3. 초등학생의 성공적 학습 전략
 - 가. 국어과 학습 지도
 - 나. 수학과 학습 지도
 - 다. 사회과 학습 지도
 - 라. 과학과 학습 지도

III. 문제 유형별 상담 사례

1. 집중력이 떨어지는 아이
2. 공부에 대한 자신감이 부족한 아이
3. 리더십이 떨어지는 아이
4. 창의성이 떨어지는 아이
5. 공부하기 싫어하는 아이
6. 책임기 싫어하는 아이
7. 수리 능력이 떨어지는 아이
8. 도형 추리가 낮은 아이
9. 지각 속도(순발력)이 느린 아이
10. 언어능력이 떨어지는 아이
11. 이해력이 떨어지는 아이
12. 지능은 높으나 학업성적이 떨어지는 아이
13. 언어능력은 높는데 수리 능력이 떨어지는 아이
14. 수리능력은 높는데 언어 능력이 떨어지는 아이
15. 언어능력과 수리 능력은 높는데 추리와 공간 능력이 떨어지는 아이
16. 추리와 공간 능력은 높는데 언어 능력과 수리 능력이 떨어지는 아이
17. 감정 상태가 낮은 아이
18. 정서 상태가 낮은 아이
19. 근면성이 부족한 아이
20. 책임감이 없는 아이
21. 협동심이 없는 아이

22. 자주성이 없는 아이
23. 준법성이 없는 아이
24. 지도력이 없는 아이
25. 감정과 정서상태가 높은 반면에 일반 성격 요인이 낮은 아이
26. 감정과 정서상태가 낮은 반면에 일반 성격 요인이 높은 아이
27. 욕구 좌절형의 학부모님
28. 지배형의 학부모님
29. 불안형의 학부모님
30. 과보호형의 학부모님
31. 교육관 불일치형의 학부모님
32. 위험지대의 학부모님
33. 준위험 지대의 학부모님
34. 안전지대의 학부모님
35. 기초 능력이 부족한 아이
36. 학습 동기가 낮은 아이
37. 학습 습관이 미 형성된 아이
38. 시험에 대한 불안감이 심한 아이
39. 시험치는 기술이 부족한 아이
40. 시간관리가 안되는 아이
41. 학습 목표 설정이 안되는 아이
42. 계획성이 없는 아이
43. 게임을 많이 하는 아이
44. 열심히 공부는 하는데 성적이 오르지 않는 아이
45. 책읽기만 하고 공부하지 않는 아이

IV. 상담 실제 사례

1. 학생의 기본 자료
 - 가. 상담 경위
 - 나. 학생의 부모님이 호소하는 주요문제
 - 다. 학생의 인적 사항
 - 라. 인상 및 행동 관찰
 - 바. 가족 관계
2. 상담 관계
 - 가. 학생의 성장 발달
 - 나. 호소 문제의 배경
3. 상담자가 파악한 학생의 문제
 - 가. 부모의 거부로 인한 욕구 좌절로 자신감 결여 및 학습 무기력 현상
 - 나. 다양한 경험의 부족으로 인한 동기 및 흥미 결여
 - 다. 미래에 대한 조망 능력 부족
 - 라. 취약한지지 체계
 - 마. 학습 방법에 대한 인식 부족
4. 상담의 목표와 전략
 - 가. 상담의 목표
 - 나. 상담의 전략

V. 학습 관련 문장 완성형 검사 (초등학생용)

I. 초등학생들의 심리세계

오늘날 지식정보화사회, 유비쿼터스의 사회라고 한다. 유비쿼터스 사회는 인간 대 인간의 관계가 아니라 인간과 사물, 사물과 사물과의 관계 형성이 이루어지는 사회를 말한다. 앞으로 우리 아이들이 이러한 유비쿼터스 사회에서 주역으로 활동할 수 있도록 준비를 철저히 해야 한다. 유비쿼터스 사회에 잘 적응하는 인재를 양성하기 위해서는 학생 개개인의 특성을 잘 이해하고 그에 따른 적절한 지도가 이루어질 수 있도록 학습 전략을 구사해야 한다. 먼저 학생들에게 알맞은 맞춤형 학습 전략을 수립하기 위해서는 학생들의 마음과 지적인 능력, 생각, 특성 등을 다양하게 인식하여야 한다. 학원장이나 선생님이 학생들의 다양한 심리 세계에 대한 기초 능력을 가지고 있을 때 학생들의 행동을 정확하게 이해할 수 있고 그에 따른 맞춤형 학습 전략을 제시해 줄 수 있다. 각기 다른 개성을 가진 학생들에게 정형화(도식화)된 학습 전략을 제시하면 백전백패한다. 그러므로 유비쿼터스 사회에 잘 적응하는 학생으로 성공시키기 위해서는 학생 개개인의 특성을 고려한 전략을 구사하는 것이 가장 중요하다.

*유비쿼터스(Ubiquitous):사용자가 네트워크나 컴퓨터를 의식하지 않고 장소에 상관없이 자유롭게 네트워크에 접속할 수 있는 정보 통신 환경

1. 초등학생들의 심리적인 특성

초등학생은 크게 저학년 시기(1-3학년)와 고학년 시기(4-6학년)로 구분해서 살펴볼 수 있다. 저학년 시기에는 부모님과 선생님으로부터 칭찬과 관심을 얻기 위해서 행동하는 반면, 고학년 시기에는 권위적인 사람(부모님이나 선생님)보다는 또래 집단으로부터 인정받고 관심받기 위해 행동하는 것이 특징이다. 이러한 초등학생들의 특성을 인지적(지적) 발달과 정서적 발달, 사회성 발달, 대인관계로 구분해서 살펴보면 다음과 같다.

가. 인지적 발달

아동들의 인지적인 발달에 있어서 가장 중요한 것은 언어의 발달이다. 단어의 이해에서부터 점차 문장의 구조를 알게 된다. 특히 아동의 지적인 능력은 초등학교 1학년부터 3학년까지 급격하게 변화하므로 이때부터 아동들의 지적 능력을 신장시키기 위한 협응 능력 교육이나 체험교육, 독서교육 등 다양한 교육이 이루어져야 한다. 또한 초등학교 고학년 시기에는 지적 능력보다는 학습능력을 신장시키는 데 관심을 두어야 한다. 학습의 기본 능력이 초등학교 고학년 시기부터 배양되므로 이 부분에 중점을 두어야 하며, 논리적이고 추상적인 능력 또한 이때 완전하게 이루어지므로 이에 대한 창의적인 교육이 이루어져야 한다.

나. 정서적 발달

이 시기의 대표적인 특성은 강렬한 정서적 표현이다. 불쾌한 정서의 표현이 그의 또래 집단에게 수용되지 못한다는 것을 알게 된다. 아동들은 이때부터 정서적인 외적 표현을 통제하려는 강한 동기를 갖게 된다.

그러나 가정에서는 이런 정서적인 외적 표현을 통제하려는 동기가 강하지 않아서 정서적 표현을 유아기 때와 똑같이 한다. 이때 학생들의 정서적 표현의 키워드는 즐거움이나 웃음을 주는 것에 대해서 적극적으로 표현하고 추구하는 것이다. 또한 학급에서 너무 똑똑하거나 어리석은 아이들은 소외감을 느끼게 되는데 이러한 원인은 부모의 지나친 기대감 때문인 경우가 종종 있다.

다. 사회성 발달

아동들은 학교에 입학함으로써 하루의 중 반은 학교에서 보내게 된다. 이때부터 부모에게 의존하는 시간이 점차 줄어들어 대인관계의 주 대상이 부모에서 친구로 옮겨가며, 교사 및 그 외 지역 사회의 다른 사람들과의 관계가 형성된다. 초등학교 1학년에서 3학년 시기는 아동들의 근면성과 열등감이 발달되는 시기이다. 에릭슨은 이 시기를 인생에서 결정적인 시기라고 하였다. 성취감을 자주 경험하였거나 성취동기 및 경쟁심, 유능함을 갖는 아이는 근면성을 갖게 된다. 이는 성인이 되어서 자아 정체감, 자신감과 밀접한 관련을 갖는다. 이 시기에 부모나 교사, 또래로부터 격려나 칭찬을 받은 아이들은 근면성을 갖는 반면에, 권위적인 사람(부모나 교사)이나 또래로부터 비판이나 지나친 간섭을 받은 아이들은 열등감을 갖게 된다는 것이다.

초등학교 4학년에서 6학년 시기는 청소년기 전기에 해당되는 시기이다. 또한 발달이 빠른 아동들은 자아 정체감을 형성하는 시기이다. 이때부터 친구들과의 관계를 매우 중요시하면서, 부모나 권위적인 사람으로부터 독립하려는 성향이 나타나기 시작한다. 이때 부모는 자녀들의 특성을 고려하여 적절하게 인정해 주는 역할이 필요하다.

라. 대인관계

이 시기의 대인 관계는 부모- 아동간의 관계에서 교사-아동간의 관계로 발달되어 아동-아동간의 관계로 변화된다. 부모- 아동간의 관계가 신뢰를 바탕으로 원만한 아동들은 교사와의 관계도 원만하게 유지되며, 또래와의 관계도 원만하게 유지된다. 점차 부모와의 관계가 줄어들면서 또래와의 관계를 통해서 의사소통 방법을 배우고, 자신에 대하여 새로운 지각을 할 수 있게 되며, 집단에 대한 소속감을 갖게 된다. 초등학교 고학년 시기에 해당되는 학생들일수록 소속감을 매우 중요시한다. 친구들로부터 지지를 받지 못한 아이일수록 이때부터 이탈이 일어나기 시작한다는 것을 유념해야 한다.

2. 학년별 특성

가. 1학년의 특성

- 부모와 떨어져 또 다른 넓은 세계를 경험하게 된다.
- 부모의 과잉보호는 학교의 생활을 하기 힘들게 한다.
- 자기중심적인 사고가 강하다.
- 자신은 이미 아이가 아니라 초등학생이라는 의식이 작용하여 심부름도 해야 하고 해야 할 일이 많다고 느낀다.
- 일상적인 생활에서 이상하다고 생각되는 일이 많아진다.
- 유치원 시기보다 침착해지고 집중할 수 있게 된다.
- 남의 잘못에 대해 비난을 하지만 다른 사람의 비난을 수용하는 데는 주저한다.

나. 2학년의 특성

- 학교에 대해 안정감이 생긴다.
- 경쟁심이 생긴다.
- 상대방에게 이기는 것에 대단히 기뻐한다.
- 상대방의 능력과 실력이 어느 정도인지를 예견하지 못한다.
- 거짓말을 잘 하게 된다.
- 매우 적극적이며 자신이 행할 수 있는 것보다 더 이행하려 한다.
- 집단이 점점 더 중요한 역할을 하게 되고 또래 관계가 안정되기 시작 한다.
- 상당한 정도의 자기 통제를 할 줄 알게 되면서 자신의 행동에 책임을 지기 시작 한다.

다. 3학년의 특성

- 모든 일에 상당히 적극적인 행동이 나타난다.
- 꾸중을 들어도 별로 언짢은 생각을 하지 않는다.
- 집중력이 떨어진다.
- 자신에게 유리한 말만 하고 불리하면 모른 척 한다.
- 자신에게 불리한 점을 숨기는 경향이 나타난다.
- 힘 있는 사람을 위대하게 생각한다.
- 부모와 거리가 점점 멀어지고 심리적으로 독립하고자 한다.
- 자신의 행동 결과를 다른 사람들이 어떻게 느끼는지 이해하는 능력이 생기고 민감해짐에 따라 변하고자 하는 의지나 욕구를 갖게 된다.
- 권위에 대항하거나 반항하기 쉽고 그렇지 않으면 움츠러들거나 지나치게 불평하는 모습이 나타난다.

라. 4학년의 특성

- 학생간의 개인차가 심해지는 시기이다.
- 자신이 잘하는 부분에 두각을 나타내지 시작한다.
- 자기라는 개념이 나타난다.
- 자신이 좋아하는 특정분야의 책을 집중적으로 읽기 시작한다.
- 글씨를 깨끗이 쓰게 된다.
- 초등학교 시기에서 가장 중요한 결정적 시기이다.
- 다른 사람들의 행동과 태도를 많이 받아들인다.
- 원만한 대인 관계를 형성하며, 개성이 나타나기 시작한다.

마. 5학년의 특성

- 공부를 잘하는 사람을 좋아하고 존경한다.
- 학습에 대한 경쟁심이 심해진다.
- 또래들 간에 다양한 집단을 만든다.
- 잘한다고 칭찬을 해도 말을 잘 듣지 않는다.
- 남을 놀리는 데 흥미를 느낀다.
- 자신이 잘못된 것에 대해서 *방어기제가 발달된다.
- 자신의 행동과 관련하여 합리적으로 분석할 수 있게 된다.
- 자주 좌절하고, 경쟁적이며, 비속어를 많이 사용하게 된다.
- 개인적인 판단이 섰을지라도 집단 내에서 일어나는 자연스런 상황에 민감하게 된다.
- 호감을 주지 않고 침통해 있는 또래를 보면 조롱하거나 따돌리기도 한다.

*방어기제 : 자아가 위협받는 상황에서, 무의식적으로 자신을 속이거나 상황을 다르게 해석하여, 감정적 상처로부터 자신을 보호하려는 심리 의식이나 행위를 가리키는 정신 분석 용서

바. 6학년의 특성

- 사물의 이치를 따진다.
- 기억력이 매우 우수해진다.
- 사회적인 문제에 관심을 갖는다.
- 자신의 능력을 인식하게 된다.
- 일상적인 생활 속에 융통성이 발달하기 시작한다.
- 어린애 같던 행동에서 성숙한 어른 같은 행동으로 변한다.
- 여자 아이들은 신장이나 몸무게에서 빠른 성장을 보이고, 남자 아이들은 성적 발달이 두드러지게 나타난다. 신체에 더 많은 관심을 보이며 더 많은 사생활을 요구한다.
- 집단의 일원이 되기를 바라며 의상이나 취미가 집단에서 너무 벗어나길 원치 않는다.
- 성과 성적활동은 매우 흥미 있는 주제가 되므로, 성 관련 주제는 신뢰할 수 있는 성인으로부터 신체 변화를 포함한 정보를 얻게 하는 것이 바람직하다.

II. 초등학생들의 심리 세계에 따른 학부모의 역할

1. 초등학교 입학을 앞둔 학부모의 역할

- 첫째, 학교생활이 유치원과 달리 교과 중심별 수업으로 이루어진다는 사실을 인식시켜 주어야 한다.
- 둘째, 수업 시간이 길어진다. (30분 수업→ 40분 수업)
- 셋째, 수업 시간 중에 화장실 가는 방법을 가르쳐 주어야 한다.(선생님에게 손을 들고 이야기하는 것)
- 넷째, 쉬는 시간에 화장실 가는 방법을 가르쳐 주어야 한다.
- 다섯째, 화장실 사용 방법을 가르쳐 주어야 한다.(가정이나 유치원의 양변기에서 학교의 좌변기 사용 방법을 가르쳐 주어야 함)
- 여섯째, 학교에서 선생님이 알리는 알림장과 안내장의 역할을 인식시켜 주어야 한다.
- 일곱째, 학교는 유치원과 다르게 많은 상급생과 생활을 하는 곳이다. 상급생과의 역할이나 상급생과의 관계를 꼭 부모님에게 말할 수 있도록 한다.
- 여덟째, 학교에 갈 때 교통의 규칙을 알려주어야 한다.
- 아홉째, 아이 스스로 가방을 정리하고, 자율적으로 행동하는 습관을 갖도록 지도한다. 특히 미래의 지식 사회에 부응할 수 있는 인재를 양성하기 위해서는 어린 시절부터 아이 스스로 할 수 있도록 격려와 칭찬을 아끼지 않으며, 아이가 스스로 할 수 있는 일은 스스로 해결하도록 해야 한다.
- 열째, 공식적인 문자 교육이 이루어지는 곳이므로 읽기, 쓰기, 말하기에 신경을 써야 한다.

2. 초등학생 시기의 부모의 역할

최근 우리의 관심을 끌게 하는 한편의 연구가 발표되었다. 27년간 동안 아이가 성인이 되어 성공하는데 어떤 요인이 가장 중요한 요인으로 작용하고 있는가를 분석한 연구였다. 이 연구에 의하면 자녀의 성공요인이 부모의 경제력, 학력, 아동의 재능보다는 부(父)가 자녀교육에 어느 정도의 관심을 갖고 있느냐에 따라 다르게 나타났다고 한다. 즉, 아이의 성공 여부는 부(父)의 역할에 따라서 다르게 나타난다는 것을 시사하고 있다. Roe라는 학자는 부모의 양육태도에 따라 자녀가 성장해서 직업을 갖는 것도 다르다고 하였다. 부모가 수용적이고 애정적인 경우 자녀는 인간관계 지향적인 직업을 갖게 되고, 부모가 거부적인 태도를 갖고 지도한 경우에는 과학이나 연구계통의 일을 하게 되며, 과보호형인 경우에는 예능 계통의 직업을 갖게 된다고 하였다. 이렇게 부모가 평소 어떤 태도를 갖고 자녀를 지도하느냐에 따라 자녀는 다르게 성장한다.

가. 효과적인 부모- 자녀관계 형성을 위한 부모의 자세

첫째, 수용적인 자세이다. 아이와 대화를 할 때에는 아이에게 집중하고 있다는 느낌이 들도록 아이에게 집중하는 모습을 보여주어야 한다. 아이와 이야기를 하면서 신문을 본다든지, 주방에서 일을 한다든지 하는 행동은 하지 말아야 한다.

둘째, 공감적인 자세이다. 아이와 대화를 할 때에는 아이의 말 속에 숨겨져 있는 것까지 느끼면서 대화를 해야 한다. 말 표면에 나타난 감정보다는 말속에 숨겨져 있는 감정을 찾아서 대화하는 것이 공감적인 자세이다.

셋째, 부모 자신의 감정을 전달하는 나 전달(I-MESSAGE)방법이다.

넷째, 전달방법에는 문제가 되는 행동을 구체적으로 말하고, 그에 따른 영향을 말하며, 부모가 느끼는 감정을 말하는 형식이다. 이러한 형식으로 말을 하게 되면, 상대방의 잘못보다는 자신의 감정을 전달하기 때문에 상대방이 받아들이는 점이 다르게 나타난다. 이와 같은 나 전달 방법을 구체적으로 제시하면 다음과 같다.

- (1) 문제가 되는 상대방의 행동과 상황을 구체적으로 말한다. 이때 어떤 평가나 비난의 의미를 담지 말고 객관적인 사실만을 말하는 것이 좋다.
- (2) 상대방의 행동이 자신에게 미친 영향을 구체적으로 말한다.
- (3) 그러한 영향 때문에 생겨난 감정을 솔직하게 말한다.

<종합적인 예시>

예) 너는 형편없구나. → YOU-MESSAGE

→ 네가 그런 식으로 행동을 하니(행동/상황)여러 사람들에게 욕을 먹게 될 것 같아(결과)내가 속이 상하는구나. (감정/반응).

→ I-MESSAGE

다섯째, 체벌과 꾸중도 원칙을 갖고 효과적으로 해야 한다.

- (1) 체벌을 할 때에는 항상 신체적인 접촉을 가지고 해야 한다. 그래야 아이가 부모님의 마음을 인식하게 된다.
- (2) 체벌이나 꾸중은 문제행동 한 가지만을 가지고 해야 한다. 절대로 연계해서 꾸중을 하면 안 된다.
- (3) 체벌이나 꾸중은 타인들 앞에서 하지 않아야 한다. 아이가 혼자 있는 곳에서 체벌이나 꾸중을 해야 한다.
- (4) 문제 행동을 일으킬 경우 즉시 꾸중을 해야 한다. 그래야 아이들은 자신이 무엇을 잘못했는지 인식하게 된다.

나. 초등학생에 알맞은 부모의 역할

(1) 저학년 때의 부모의 역할

- 학교 교육 참관 시 학부모는 내 아이에게만 집착하지 말고 반 전체 속에서 아이의 행동을 잘 관찰하여야 한다.
- 학교는 새로운 인간관계를 형성하는 곳이므로 친구관계, 선생님과의 관계 형성에 대해서 관심을 가져야 한다.
- 유치원생처럼 아이를 취급하지 말고, 한 성인으로 인정해 주는 역할을 해야 한다. 아주 간단한 일이라도 아이의 의견을 들어주고, 좋은 의견일 때에는 수용해 주는 것이 중요하며, 그 대신에 자신의 행동에 대해서 책임을 지도록 해주자.
- 남들을 알보는 태도를 갖지 않도록 지도한다.
- 학교에서 하는 일이 재미를 잃지 않도록 하자.
- 즐겁게 놀 공간을 마련해준다.
- 공부는 앞서서만 하는 것이 아니므로 많이 체험하고 느낄 수 있도록 한다.
- 아이들이 실패감 및 열등감을 갖지 않도록 해야 한다.

- 주위 사람의 일도 함께 생각하고 행동할 수 있도록 지도한다.
- 부모에 대한 신뢰를 키워주어야 한다.
- 적절한 언어를 구사할 수 있도록 지도한다.
- 아이의 언어 능력 향상과 학습에 대한 습관 형성에 관심을 갖고 지도한다.
- 아이와 함께 책읽기를 한다(10분에서 20분정도).

(2)고학년 때의 부모의 역할

- 아이의 지적인 욕구와 특성을 고려한 자료를 선택해 주는 역할을 해야 한다.
- 학습 목표를 갖도록 한다.
- 공부 계획을 구체적으로 짜도록 한다.
- 아이에게 상승 동기와 서구의 영웅전에 관심을 갖도록 한다.
- 아이의 주도성을 인정해주는 역할을 해야 한다.
- 복장을 단정하게 하고, 멋의 의미를 알도록 가르친다.
- 공부하는 장소에서 일정한 시간 동안 공부하도록 지도 한다.
- 부모나 선생님 앞에서는 착한아이, 뒤에서는 다른 행동을 하는 아이가 나타나기 시작한다. 아이의 행동을 잘 관찰하고, 친구관계를 잘 알아두어야 한다.
- 한 가지 일이라도 끝까지 완성시키도록 해야 한다.
- 청소년기에 접어들기 때문에 여학생의 생리, 남학생의 몽정 등에 대한 성교육을 해야 한다.
- 방어기제가 잘 발달되기 시작하므로 이 부분에 대해서 대처하여야 한다.
- 책임자의 입장에 서도록 해 준다.
- 학부모는 학생의 학습 기초 능력을 철저하게 배양시켜 주어야 한다.
- 친구들 간에 협력의 의의를 일깨워 주어야 한다.
- 자신의 생각을 잘 전달할 수 있는 의사 전달 능력 배양에 관심을 가지도록 지도한다.
- 아이들이 부정적인 시각보다는 긍정적인 시각을 갖도록 지도한다.
- 용돈 관리를 통해서 돈과 경제의미를 가르쳐 주어야 한다.

다. 저학년 · 고학년 학습지도 방법

미래지식 정보화 사회에서는 전통적인 방법에 의한 학습이나 습관을 가지고는 적응인 및 성공인이 되기가 어렵다. 지식정보화 사회의 트렌드는 무한성과 급속성이며 여기에 얼마나 잘 적응하느냐에 따라 성공인이나 실패인으로 구분 된다. 최근 각 대학에서 실시하는 논술시험이 예전에 비해 어려워졌다고 학생과 교사, 학부모들의 불만이 상당히 높다. 그러나 미래의 지식 정보화 사회의 적응인을 양성하는 것이 대학의 목표이기 때문에 이 부분은 앞으로도 더욱 더 종합성, 연계성, 해결성을 요구하는 방향으로 변화될 것이다. 그러므로 이러한 측면에서 초등학생들의 학습 지도 방법을 살펴보고자 한다.

(1) 공부를 하기 싫어하게 만드는 것

누구나 학교에서 공부를 잘해서 일등을 하고 싶어하는 마음은 간절하다. 그러나 이러한 욕구에도 불구하고 공부를 잘하지 못하거나 공부를 하기 싫어하는 아이들이 우리 주위에는 많이 있다. 공부를 잘하고 싶어 하는 욕구가 강하면 공부하기를 좋아해야 하는데, 학생들은 왜 공부를 하기 싫어할까? 먼저 이러한 원인을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 자신감 부족에 따른 열등감이 중요한 원인이다. 초등학생들의 열등감은 주로 부모나 권위적인 사람들로 부터 경험한 좌절감과 실패감에서 오는 경우가 많다. “나는 아무래도 안돼”, “나는 못난이야”, “나는 머리가 나빠”, “나는 뭐든 해도 잘 안 돼”, “나는 수학은 잘 못해” 등 자신 스스로가 먼저 낙인을 찍거나 포기하는 경우이다. 이러한 경우에는 먼저 아이들을 격려하고, 칭찬하는 자세가 필요하다. “그래 사람은 모든 것을 다 잘할 수는 없지”, “우리 길동이는 수학을 아주 잘하지”, “네가 좋아하는 것 한 가지를 정해서 열심히 해 보아라” 등과 같은 칭찬과 격려를 해 주어야 한다. 특히 “그것도 몰라”, 또 틀렸냐, 공부 는 무슨 공부 등과 같은 말은 삼가야 한다.

둘째, 공부는 습관이다. 공부를 하기 싫어하는 이유는 공부하는 것보다 오락을 하거나 친구들과 어울려 노는 것이 더 재미있기 때문이다. 공부를 하지 않는 습관이 몸에 베이면 그 습관을 고치기는 매우 힘들다. 그러므로 초등학교 저학년 시기에 공부하는 습관을 갖도록 하여야 한다. 공부하는 습관을 길러주기 위해서는 먼저 앉아 있는 연습이 필요하다. 다시 말해 학생이 책상에 앉아 있는 시간을 갖도록 하는 것이 중요한데, 처음부터 너무 오랜 시간 동안 책상에 앉아 있는 것을 강요하기 보다는 10~15분 정도에서부터 시작해서 시간을 점차 늘려가는 것이 좋다. 이 시간 동안에는 학생에게 자신이 가장 잘 할 수 있고, 재미

있어 하는 공부를 하도록 하는 것이 우선이다. 셋째, 공부를 하고 싶은 마음은 있지만 무엇을 해야 할지를 모른다.

공부를 잘하지 못하는 학생일수록 “나는 공부 다 했어”라는 말을 잘한다. 이러한 경우 학부모는 학생이 공부할 수 있도록 구체적인 방법을 안내해 주어야 한다.

넷째, 초등학교 고학년 시기(4학년 이상)부터는 기초가 없으면 공부하기가 힘들다. 기초가 없으면 다음 단계의 학습에 대해서 탄전을 피우거나 공부하기가 싫어진다. 복습해서 따라간다는 것이 쉬운 것이 아니다. 우리나라의 교육 과정상 초등학교 4학년이 모든 교육의 기초가 되므로 이때부터는 철저한 학습이 진행될 수 있도록 하여야 한다.

(2) 학습부진의 원인

학습부진이란 머리(IQ)는 보통 이상인데 비해서 학습은 보통 이하인 경우를 말한다. 학습 부진의 원인을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 부모-자녀간의 갈등이다. 컴퓨터를 하다가 학생이 막 공부를 하려고 하는데 엄마가 “옆집에 혜원이는 전 교에서 일등을 했다”라고 한다든지, “너는 매일 오락만 하고 있느냐.”라고 꾸중을 한다든지. 학생의 특성에 맞지 않게 무리한 요구를 한다든지 등의 갈등이 학습 부진의 원인이다.

둘째, 교사-급우간의 갈등이다. 학교에 가면 담탱이(선생님)는 나만 미워한다고 인식하는 경우 교사와의 인간 관계가 형성되지 못한다. 또한 뒷자리에 앉아 있는 학생이 자꾸 수업 시간에 힘들게 한다든지, 학교에 가면 다른 친구들이 자신을 왕따 시킨다든지 하는 급우간의 갈등 때문에 학습 부진이 온다.

셋째, 학습 습관의 문제이다. 자신에게 알맞은 학습 방법과 전략이 제대로 이루어지지 않거나 공부하는 방법을 제대로 몰랐을 경우에 공부는 많이 하지만 성적은 올라가지 않는다.

넷째, 학습 기초의 문제이다. 학생 자신이 열심히 공부를 하고 싶어도 기초가 없으면 잘 되지 않는다. 초등학교 교육은 모든 학습의 기초가 된다. 그러므로 학습의 기초 능력을 배양하여야 한다.

다섯째, 건강의 문제이다. 학생의 학습습관이나 부모 - 자녀관계, 급우관계 등이 좋아도 학습을 할 수 있는 건강이 뒷받침 되지 않으면, 학습을 잘 할 수 없다. 그러므로 학생의 건강을 철저히 살피보아야 한다.

라. 초등학생들의 학습 지도 방법

(1) 초등학교 저학년의 학습 지도 방법

- (가) 호기심을 길러주고 또 그것을 살려주라
- (나) 수리 능력(수학)보다는 언어능력(국어)을 우선시 하라.
- (다) 모르는 것은 자꾸 질문하도록 유도하라
- (라) 한꺼번에 많은 것을 시키지 말라
- (마) 재미있는 것부터 시켜라
- (바) 자신이 가장 좋아하고 잘하는 것이 무엇인지를 찾도록 하라
- (사) 국어 단어장을 만들어라
- (아) 부모 스스로가 공부하는 모습을 보여주어라.
- (자) 잠을 자는 시간과 일어나는 시간을 규칙적으로 갖도록 하라.

(2) 초등학교 고학년의 학습 지도 방법

- (가) 철저한 분석학습을 갖도록 하라.
- (나) 학습의 복습은 즉시 하는 습관을 갖도록 한다.
- (다) 책 읽는 방법에 대한 전략을 갖도록 한다.
- (라) 철저히 기초능력을 배양하라.
- (마) 시험 치는 전략을 갖도록 하라.
- (바) 좋은 인간관계를 갖도록 하라
- (사) 자신의 목표를 갖도록 하라

3. 초등학생의 성공적 학습 전략

- 적절하고도 효율적이며 구체적인 계획을 세워야 한다.
- ☞ 정해진 시간에 정해진 양을 하겠다는 계획표를 짜는 것이 필요하다.
계획표 단위는 초등학생의 경우 일 주일이 적당하다. 월 단위의 기간은 너무

길어 마음이 흐트러질 수 있으므로 일주일에 한 번씩 계획표를 짜도록 하는 것이 좋다. 계획을 실행한 정도에 따라 칭찬이나 용돈 등 적절한 보상을 해주면 더 효과적이다. 특히 계획표는 시간 단위가 아니라 분 단위로 계획표를 작성하여 계획표의 시간별, 분별, 공부 시간, 놀이 시간, 기타 활동 시간 등을 합산하여 비교하도록 한다.

- 그날 공부할 책들을 미리 준비하여 옆에 두고 시작한다.
 - ☞ 책상 아래쪽에 그날 공부할 책, 공책, 문제집들을 볼 순서대로 쌓아 두고, 다 본 책은 하나씩 쌓아 나가도록 한다. 아이들은 쌓인 책을 보면서 상당히 뿌듯해 할 것이다. 또한 자신의 목표를 어느 정도 실시했는지 알 수 있게 된다.
- 집중력을 높이기 위해서는 연습이 더 중요하다.
 - ☞ 다음날 배울 부분을 미리 읽고 수업에 임하면 구체적인 내용들이 남아 있지 않지만 전체적인 큰 틀이 머리 속에 자리 잡고 있어 수업 시간에 듣는 세부적인 내용들이 잘 입력된다. 연습을 할 때 미리 공부하는 것이 아니라 내일 공부할 것이 무엇인지를 미리 인지하고 간다는 정도로 목차나 큰 제목 정도를 살펴보도록 한다.
- 효과적인 책읽기 전략은 ‘자세하게 한 번’보다는 ‘여러 번’이 좋다.
 - ☞ 효과적인 책읽기 전략으로는 SQ3R(Survey, Question, Read, Recite, Review)이 있다.
 - 첫째, 큰 제목, 그림 등을 보면서 무슨 내용인가를 짐작하는 것이다.(Survey)
 - 둘째, 소제목들을 보면서 제목과 관련된 내용에 대해 스스로 질문을 해보는 것이다.(Question)
 - 셋째, 생각했던 질문을 머릿속에 두고 처음부터 읽는다.(Read)
 - 넷째, 다시 한 번 읽어 보는 단계로써 앞서의 질문에 답을 찾는 단계이다.(Recite)
 - 마지막으로, 전체적인 내용을 정리해 보고 어려웠던 부분들을 재학습 하는 단계이다.(Review)
- 자신의 학습 스타일에 맞춰서 공부를 한다.
 - ☞ 아이들의 학습 스타일에 맞는 학습 환경을 조성해 주려고 노력해야 한다. 아이들의 학습 스타일이 서로 다르다는 점을 인식하고 되도록 다양한 환경을 제공하려는 노력을 해야 한다.
- 시험 준비도 요령 있게 전략적으로 해야 한다.
 - ☞ 시험공부는 어렵고 싫어하는 과목부터 해야 한다. 다음에 쉽고 재미있는 과목을 공부할 것이라는 기대가 보상되기 때문이다. 또 하루에 두 과목씩 공부할 것이라면, 중요하고 부담이 되는 과목과 가볍고 재미있는 과목을 짝지어 공부하는 것도 좋다.
- 공부를 잘하는 지름길은 수업 시간에 선생님 말씀을 잘 듣는 것이다.
 - ☞ 학교 갈 때에 “나는 수업 시간에 잘 듣는다.”라는 말을 큰 소리로 여러 번 복창하게 한 뒤 학교에 보내는 방법도 좋다. 그리고 수업 시간에 선생님 설명을 잘 듣는 아이가 되기 위해서는 학원이나 과외 공부에서 진도를 너무 앞서 나가지 않도록 해야 한다. 이미 알고 있는 내용을 배우면서 주의 집중을 하기란 어렵다.
- 기억력을 증진시키기 위해서는 최단 시간 내에 반복해야 한다.
 - ☞ 학생들이 오늘 배운 것은 그 즉시 반복 학습을 하도록 하여야 오랫동안 기억할 수 있다. 인간은 누구나 1시간이 지나면 약 50% 정도를 잊어버리고, 하루가 지나고 나면 약 60%를 잊어버린다고 한다. 그러므로 오랫동안 기억을 유지시키고 단기 기억에서 장기 기억으로 저장시키기 위해서는 공부를 한 후 1시간 뒤에 즉시 반복하여야 한다. 즉시 한 번 반복하는 데는 5~10분 정도의 시간이 소요되는 데 비해서, 학습 후 하루가 지나고 나서 반복하는 데는 자신이 공부한 1시간 보다 많은 시간이 투자된다고 한다. 이와 같이 즉시 반복을 했을 때 소비되는 시간이 적고 효과도 극대화되어 장기 기억으로 저장 시킬 수 있다.

4. 각 교과목의 성공적 학습 전략

가. 국어과 학습 지도

(말하기)

- 발표 기회를 자주 준다.
- 자신감을 갖게 한다.
- 잠시 생각한 뒤에 말하게 한다.
- 요점을 빠뜨리지 않고 말하도록 한다.
- 친구와의 대화를 권장한다.

(듣기)

- 듣는 행동을 칭찬한다.
- 말하는 사람을 보면서 듣게 한다.

- 메모하며 듣게 한다.
- 관심을 기울일수록 의욕을 고취시킨다.
- 타인의 말에 성급하게 응답하지 않도록 지도하여야 한다.

(읽기)

- 동화책을 많이 읽게 한다.
- 자신감을 갖고 읽게 한다.
- 내일 배울 부분을 반드시 읽게 한다.
- 바른 자세로 읽게 한다.
- 재미있는 동화책을 많이 읽게 한다.
- 모르는 낱말에 ○표를 하여 사전을 찾아보는 습관을 갖게 한다.

(쓰기 · 짓기)

- 노트 사용법을 지도한다.
- 잘 쓰는 학생의 글을 보고 쓰게 한다.
- 경험한 내용을 생각하여 쓰게 한다.
- 남의 글을 많이 읽어 보게 한다.
- 하루 동안 있었던 일의 순서를 생각하며 일기를 쓰게 한다.

나. 수학과 학습 지도

(수)

- 실물을 쪼개어 보는 활동을 한다.
- 등분하여 색칠해 보는 활동을 한다.

(연산)

- 쉬운 것부터 어려운 것으로 유형별 계산 문제를 단계적으로 지도한다.
- 구체물을 사용하여 해결하도록 한다.
- 같은 유형의 문제를 반복해서 풀 수 있게 훈련시킨다.
- 생활 주변의 환경을 중심으로 문제를 제시한다.

(관계)

- 구체물을 통해 지도하고 식을 세워 보도록 한다.
- 기초적인 원리부터 단계적으로 반복하여 이해시킨다.

(도형)

- 직관적인 구체물을 사용하여 이해시킨다.

(측정)

- 길이, 무게, 들이의 양에 대해 실생활에서 이해시킨다.
- 무게를 표시해서 견주어 보게 하거나 어떤 그릇에 넣어 짐작해 보게 한다.
- 원리를 응용하여 예제를 제시해서 지도해야 한다.

다. 사회과 학습 지도

(정치 · 경제)

- 개인 생활, 사회생활, 국가 생활로 점진적인 지도가 필요하다.
- 신문, 향토 자료, 현장 학습, 학교생활, 가정생활의 유기적인 지도를 한다.
- 용어의 정확한 설명을 해 둔다.
- 집단 구성원의 하나로서 꼭 집단생활에 참가시킨다.

(문화 · 역사)

- 현 시점에서 과거로 지도한다.
- 생활 풍습, 유형 문화재 등의 기초적인 것부터 점층적으로 확산 지도한다.
- 과제의 해결 방법을 자세히 알려준다.
- 스크랩북을 만들어 사회에서 일어난 일 등을 스스로 써 보게 한다.

(지리)

- 자기 주변을 중심으로 가정, 학교, 지역사회, 국가로 확대시키는 공간 확대법으로 확산 지도한다.

라. 과학과 학습 지도

(물질)

- 동질적인 물질을 분간하도록 반복 지도한다.

(상호 작용)

- 실험을 통해 관련 사실을 찾아내게 한다.

(변화)

- 실물 자료, 그림 등을 통해 변화 과정을 보게 해서 흥미를 갖게 한다.

(에너지)

- 실험을 통해 관련 사실을 찾아내게 한다.

(생명)

- 재배 활동을 통해 생명의 소중함을 알게 한다.
- 신문이나 인터넷을 통해 환경과 생명에 관한 정보를 수집하여 정리해 보도록 한다.

III. 문제 유형별 상담 사례

1. 집중력이 떨어지는 아이

초등학생들 중에서 집중력이 떨어지는 아이 즉, 주의가 산만한 아이란 자신이 해야 하는 일인데도 불구하고 집중해서 완성하지 못하거나 자신이 재미있어 하는 일인데도 불구하고 집중하지 못하는 아이를 우리는 집중력이 떨어진다고 말한다.

가. 원인

집중력이 떨어지는 원인은

- 첫째, 공부를 해야 하는 당위성이나 목표 의식이 결여되어 있기 때문이다.
- 둘째, 자신이 하고 있는 일에 흥미가 없기 때문이다.
- 셋째, 공부를 하면서 누구로부터 칭찬을 받은 경험이 없거나 공부에 대해 긍정적인 경험이 없기 때문이다.
- 넷째, 자신이 하고자 하는 공부에 대해서 기초 능력이나 선행 학습의 경험이 부족하기 때문이다.
- 다섯째, 주위의 인위적인(부모, 친구, 교사, 동생 등) 환경과 부적절한 관계가 형성되어 불안적인 요인이 내재되어 있기 때문이다.

나. 개선(상담)방법

- 첫째, 자신이 좋아하는 과목부터 먼저 시작한다. 아이가 주의 집중을 잘 하기 위해서는 자신이 좋아하고 선호하는 과목을 먼저 시작할 수 있도록 선생님이 배려하는 것이 중요하다. 자신이 좋아하는 과목에 대해서는 아이가 흥미를 느끼고 있거나 자신감이 있기 때문에 쉽게 집중을 할 수 있다.
- 둘째, 어려운 문제는 공부에 리듬을 타고 나서 시작한다. 집중을 잘 하기 위해서는 어려운 문제나 짜증스러운 교과목일수록 어느 정도 공부에 대해서 위밍업이 된 상태에서 실시하는 것이 아이의 집중에 도움이 된다.
- 셋째, 집중하기 어려운 교과목일수록 공부하는 시간을 줄여야 한다. 즉, 집중하기 힘든 교과목일수록 공부하는 시간을 10~15분 정도 공부하는 것이 집중력을 배양시킬 수 있다.
- 넷째, 아이가 재미있어 하고 꼭 하고 싶은 놀이나 게임을 공부한 후에 할 수 있도록 해준다는 강화물을 제시하는 것이 좋다.
- 다섯째, 아이에게 공부를 시킬 때에는 시간 단위의 계획이 아니라 분 단위로 작성해서 지도해야 한다.
- 여섯째, 아이가 공부하는 데 집중력이 떨어지는 행동을 보이거나 그런 분위기가 감지될 때, 선생님은 아이에게 소리를 내어서 읽도록 한다.
- 일곱째, 아이가 집중력이 떨어지는 행동을 하거나 잡념이 생기면 과목을 바꾸어서 공부를 하도록 한다.
- 여덟째, 공부하다가 쉬는 시간은 10분이 넘지 않도록 지도하는 것이 중요하다.
- 아홉째, 아이가 공부를 할 때에는 편안하고 안락한 의자보다는 회전이 안 되고 고정된 딱딱한 의자를 택하는 것이 중요하다.

2. 공부에 대한 자신감이 부족한 아이

일상적인 일은 잘하면서도 공부와 관련된 일에는 자신감이 없어 발표를 하는 데 소극적이며, 공부에 대한 이야기만 하여도 기가 죽어 있는 아이를 말한다.

가. 원인

공부에 대해 자신감이 부족한 아이는

첫째, 공부와 관련해서 권위적인 사람(부모, 교사, 형 등)으로부터 공부를 못한다는 지적을 받아 마음에 상처를 입은 경험이 있는 경우이다.

둘째, 상대적인 개념으로 자신은 열심히 공부를 하고 있다고 느끼는 데도 불구하고 친구들에 비해서 성적이 낮게 나오는 경험이 많은 경우이다.

셋째, 가정에서 공부를 시키면서 부모나 교사, 형으로부터 “너는 왜 멍청하니?” 등의 심리적으로 부정적 자극을 자주 받는 경우이다.

나. 개선(상담)방법

공부에 대한 자신감이 부족한 아이에게 자신감을 심어 주어 자기 스스로 공부를 할 수 있도록 하기 위해서는 다음과 같은 방법을 강구하여야 한다.

첫째, 공부에 대해서 아이가 성취감을 갖도록 쉬운 문제부터 풀어 보게 한 후에 칭찬이나 보상을 제공한다.

둘째, 공부에 대해서 아이 스스로가 성취감을 느낄 수 있도록 많은 분량보다는 흥미를 잃지 않고 재미있게 공부를 할 수 있도록 해 준다.

셋째, 아이가 못하는 교과목보다는 잘하는 과목에 집중적으로 투자하여 학생들로부터 “우리 학급에서 ○○는 수학을 가장 잘해요.”와 같은 칭찬을 듣도록 한다.

넷째, 아이가 못하는 교과목에 대해서 공부하라는 말보다는 아이가 가장 잘하는 교과목에 대해서 관심을 표출하고 발표할 수 있도록 기회를 제공한다.

다섯째, 부모나 교사, 형 등 주위의 권위적인 사람들이 아이의 공부에 대해서 이야기하지 않도록 배려한다.

3. 리더십이 떨어지는 아이

가. 원인

- 실수에 대한 두려움이 있는 경우 (어린 시절부터 작은 실수에 대해서 허용적이지 않은 가정 분위기나 다른 사람들로부터의 비난에 대한 두려움이 있는 경우)

- 성격적으로 내향적인 성향이 강한 경우

- 부모나 교사들로부터의 강한 신뢰가 부족한 경우

- 아이 스스로 자신감이 부족한 경우

- 자신이 상대적으로 타인보다 잘하는 것이 없다고 인식하는 경우

- 아이 자신이 스스로를 제대로 알지 못하고 있는 경우

나. 개선(상담)방법

- 먼저 자신이 실수했을 때 어떤 일이 가장 큰 일이고, 어떤 일이 가장 작은 일인지를 순서대로 기록하도록 하고, 가장 큰 일이 일어날 때 아이에게 나타나는 것이 무엇인지를 인식하도록 한다.

- 아이가 가장 잘하는 것이 무엇인가, 타인과 비교해서 나는 무엇을 잘하고 있는지를 알 수 있도록 한다.

- 가정에서 아이가 작은 실수에 대한 두려움을 갖지 않도록 허용적이고 온화한 분위기를 조성하도록 한다.

- 아이가 가장 잘하는 것을 자주 해 보도록 하고, 여러 사람들 앞에서 발표하도록 한다.

- 가정이나 학교에서 내부적인 일보다는 외부적인 활동(운동, 봉사 활동, 자치 활동) 등을 통해서 자신감을 갖도록 한다.

4. 창의성이 떨어지는 아이

가. 원인

- 아이에게 주지 교육에 중점을 두고 지속적으로 반복·암기 위주의 학습 방법을 강조한 경우

- 부모나 교사의 지시에 의해서 수동적으로 학습한 경험이 습관화, 행동화된 경우

- 가정이나 학교에서 아이 자신의 생각을 자유롭게 표현하는 일이나 행동이 제약된 경우

- 아이의 새로운 생각이 사회 내 일반적인 상식에 불일치할 때, 그 생각을 수용할 수 있도록 하는 가정 분위기

- 기가 조성되지 못한 경우
- 아이가 골똘히 고민하고 생각할 수 있는 기회가 박탈된 경우
- 아이에게 자꾸 어려운 문제를 제시하여 실패가 잦은 경우
- 아이의 호기심을 자극하고 유도하는 분위기가 조성되지 못한 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이가 자유롭게 생각하고 자신의 생각을 정확하게 이야기할 수 있도록 방해하지 말아야 한다. 아이의 생각이 단순하게 진행되지 않도록 격려하고 지지하여 여러 가지 생각을 아이 마음대로 표현할 수 있도록 한다.
- 아이가 새로운 것을 시도하려고 할 때 처음부터 아이의 능력보다 어려운 문제를 제시하여 실패하지 않도록 하여야 한다.
- 아이에게 처음 시도되는 질문에 답을 만들어 내도록 동기를 유발하고 격려해 주며, 가족이나 아이들 앞에서 발표하도록 한다.
- 아이가 일상적인 일이나 학습에 대한 문제를 스스로 만들어보도록 격려한다.
- 아이의 작은 실수에 대해서 꾸중하지 말고 적절하게 격려해 준다. 유치하고 엉뚱한 답이라도 그렇게 답한 것에 대해서 이야기하도록 하고 기를 죽이는 형식으로 이야기해서는 안 된다.
- 아이가 자꾸 엉뚱한 질문을 했을 때에는 답을 즉시 하기보다는 왜 그렇게 생각하는지를 이야기하도록 한다.
- 아이가 자신의 의견을 적절하게 표현할 수 있도록 하여 성취감을 얻도록 해야 한다. 자신이 생각한 것을 그리거나, 글을 쓰거나, 블록을 조립한 것을 발표하거나 전시하도록 가정에서 배려하여 그것을 칭찬한다.
- 아이가 마음껏 도전하고 표현할 수 있는 자료를 제공하여야 한다. 값이 비싼 자료보다는 쉽게 구할 수 있는 것을 제공하고, 아이 혼자서도 원기를 고안해서 만들어 볼 수 있고 그릴 수 있고 꾸밀 수 있는 도구나 자료가 준비되면 된다.
- 아이 스스로 관심을 갖고 치밀하게 관찰할 수 있는 다양한 기회를 제공하여야 한다.
- 부모님 스스로가 다양한 질문을 만들어서 아이에게 질문하고 그 질문의 답을 스스로 해결할 수 있도록 기회를 제공한다.
- 아이가 공상을 하거나 사물을 생각할 때 이미지화하여 상상 속에서 그려 보도록 한다. 이미지를 많이 갖는 것은 곧 상상력을 갖는다는 것을 의미하는 것이므로 아이가 마음속으로 이미지를 갖도록 하는 것이 중요하다.
- 아이에게 문제를 주고 그 답을 아이에게 가르쳐 주려고 하는 것보다는 같이 해답을 찾아보고, 아이 스스로 그 해답을 알아가도록 부모는 기다려 주어야 한다.
- 새로운 문제나 일상적인 문제를 해결하려 할 때, 타인과 다르게 자신만의 독특한 생각, 새로운 생각을 창출할 수 있도록 아이를 격려한다.
- 아이의 창의성을 길러주기 위해서 책과 주지적인 교육뿐만 아니라 예술적인 부분에서 다양한 경험을 갖도록 지도하여야 한다.
- 아이에게 창의성을 길러주기 위해서는 부모와 교사가 인내심을 갖고 기다려 주는 태도가 중요하고, 아이의 경험과 특성을 인정하고 격려해 주는 일상적인 활동이 중요하다.

5. 공부하기 싫어하는 아이

가. 원인

- 공부에 대한 실패감을 자주 경험하였다. 즉, 학습 과제를 아이의 수준보다 높은 것을 제시하여 아이가 실패감을 자주 경험하였다. 학습의 난이도 조정을 실패한 경우 이에 해당된다.
- 부모나 권위적인 사람으로부터 칭찬보다는 못한다는 말을 자주 들었다.
- 공부가 재미있다는 사실을 느끼도록 하는 내적 동기(나는 잘 한다. 성취감을 느끼도록 하는 것 등), 외적동기(보상, 칭찬 등)를 제공받지 못했다.
- 다양한 경험의 부족으로 인해서 자신이 좋아하는 것이 무엇인지를 인식하지 못하고 있다.
- 자신이 무엇을 공부해야 하는지에 대한 구체적인 정보가 없거나 어떤 것을 공부해야 하는지를 인식하지 못하고 있다.
- 공부에 흥미를 느끼도록 하는 유인 체제(동기 유발)가 적은 경우이다.

나. 개선(상담)방법

- 아이가 가장 흥미 있어 하고 쉽게 성취감을 느낄 수 있는 과목을 선정하여 실시한다.
- 수업 시간에 선생님은 아이의 작은 실수나 틀린 말에 대해서 무시하거나 혼내지 말아야 한다.
- 꼭 공부를 통해서 아이의 자신감을 회복시켜 주기 보다는 아이가 가장 잘하는 것이 무엇인지를 인정해 주고, 이를 통해서 자신감을 회복 시켜 주어야 한다.
- 아이가 원하는 동기 유발 체제가 무엇인지를 파악하여 그에 상응하는 보상 체제(선물, 돈 등)를 제시하여야 한다.
- 아이에게 제시되고 있는 학습 내용이 너무 쉽거나 혹은 너무 어려운 것인지를 확인하여 아이의 성취감을 느끼도록 하는 과제물이나 학습물을 제공하여야 한다.

6. 책읽기 싫어하는 아이

가. 원인

- 책읽기 보다 더 흥미 있는 게임이나 운동 등에 관심이 많은 경우
- 어린 시절부터 부모가 책읽기에 대한 모범을 보여주어야 하는데 이에 대한 경험이 없는 경우
- 가정에 다양한 책들이 부족한 경우
- 책을 부모와 함께 읽고 공유하는 일이 전무한 경우
- 책을 공부의 도구로 인식하기 이전에 친구처럼 받아들일 수 있도록 분위기를 조성하지 못한 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이가 책읽기를 할 때는 자신의 실제 생활과 연계하여 읽도록 한다.
- 책읽기는 하루에, 일주일에 몇 시간씩 읽을 것인가를 정하도록 한다. 책읽기를 할 때는 다음과 같은 절차를 통해서 읽도록 한다.

◆ 책읽기 전의 작업

- 첫째, 교사나 부모는 아이에게 책을 읽히기 전에 먼저 책의 표지, 제목, 차례, 도표나 삽화, 머리글 등을 쪽 훑어보게 한다.
- 둘째, 교사나 부모는 훑어본 내용과 관련하여 질문을 던진다. 질문을 통해 아이는 내용을 미리 예측해 볼 수 있어 내용 파악과 이해가 쉬워지고 흥미도 생겨 글 읽는 동기를 유발하여 능동적 읽기가 가능해 진다.

◆ 책읽기 도중의 작업

- 첫째, 책을 읽으면서 모르는 낱말을 국어사전에서 찾아 정리하기
- 둘째, 문단의 내용이나 구절 중에서 자신이 동의하는 부분과 비판하는 부분을 기록하기
- 셋째, 기억할 만한 문단이나 구절을 기록하기
- 넷째, 낱말 퍼즐 게임하기와 같이 책에서 나오는 새로운 낱말들을 낱말 퍼즐 게임 형식으로 만들어 보기

◆ 책읽기 후의 작업

- 첫째, 책 전반에 대한 느낌을 나눈다.
- 둘째, 가장 인상 깊었던 부분이나 구절을 찾아 읽는다.
- 셋째, 서로 나누고 싶었던 부분과 이해가 되지 않는 부분을 교사나 친구들과 이야기하도록 한다.
- 넷째, 자신이 만약에 작가였다면 어떻게 쓸 것인가, 현재의 나와 주인공이나 책 속의 등장인물을 비교해서 생각해 보도록 한다.
- 책을 선정할 때에는 아이 수준에 맞는, 누구나 공감할 수 있는 내용의 도서를 선정하여야 한다. 중학생이라고 해서 중학생수준의 책만 읽으려고 하지 말고 초등학교 수준의 책이라도 아이가 읽지 않았거나, 혹은 읽었더라도 잘 생각이 나지 않는다면 언제든지 아이 수준에 맞는 책을 선택해서 읽도록 한다.
- 가족 간의 책 돌려 읽기를 한다. 책을 읽을 아이에게 책읽기에 대한 부담을 주는 것이 아니라 평소 가정에서 재미있게 아이의 정서와 감성을 자극할 수 있도록 도서와 신문 기사 등을 돌려가며 읽고 가족 간에 이야기할 수 있도록 한다.
- 책읽기는 아이의 자기 주도적인 참여가 매우 중요하다. 그러므로 아이가 흥미 있어 하고 관심 있어 하는 책을 선정하도록 하는 것이 중요하다.
- 책읽기를 장시간 주도하기보다는 30~40분이나, 시간이 허락되는 데로 아이가 책을 읽을 수 있도록 책을 배치 해야 한다.
- 책읽기는 주로 아이의 입장에서 지도할 수 있도록 해야 한다. 교사나 부모의 입장에서 획일적으로 지도하기 보다는 아이의 특성을 고려하여 책을 선정하고 읽도록 하여야 한다.

- 아이가 가장 재미있게 읽은 책과 읽고 싶은 책을 적어 보도록 하여 아이 수준의 독서 목록을 작성하도록 한다. 아이들 사이에 호기심과 읽고 싶은 동기가 형성될 때 책읽기가 쉽게 이루어진다.
- 부모나 교사가 책을 권하기 전에 먼저 책을 읽는 모습을 자주 보여주어야 한다.

7. 수리 능력이 떨어지는 아이

수리력이란 수와 관련된 사고의 흐름을 의미하는 것으로서 1에서 시작되는 수의 무한하고 다양한 변화를 어느 만큼 폭넓게 적응하는가와 논리적이고 합리적인 사고 능력을 말한다.

가. 원인

- 수리력은 아이들의 집중과 매우 상관이 높다. 수리력이 부족한 아이들의 환경을 분석해 보면, 심리적인 환경에 의한 경우가 많이 나타난다. 즉, 아버지의 생활 태도가 문란하고 일관성이 없거나 어머니의 기분에 따른 양육 태도로 인해서 아이가 집중하여 수리 능력을 연습할 수 있는 기회를 갖지 못한 경우이다.
- 수리력은 다른 아이들과 비교의 대상이 되기 쉽기 때문에 나는 수학을 못해 하고 먼저 낙심하는 경우
- 아이 스스로 직접 문제를 풀기 보다는 눈으로 문제를 해결하는 경우
- 단순 반복적인 연습을 하지 않는 경우
- 언어 능력이 떨어져서 무엇을 물어보는 질문인지를 인식하지 못한 경우
- 수의 기본 공식을 제대로 이해하지 못한 경우

나. 개선(상당)방법

- 아이 스스로 직접 문제를 풀 수 있도록 지도한다.
- 반복적인 문제를 해결하는데 실증을 느끼는 아이일수록 적절한 동기 유발을 위한 강화물(선물)을 제공한다.
- 수의 기본 공식을 이해할 수 있도록 학습자가 성공 가능한 쉬운 문제부터 제공한다.
- 아이가 수에 대해서 자신감을 갖도록 학습자의 능력에 알맞은 유형의 과제를 제시한다.

8. 도형 추리가 낮은 아이

도형 추리란 사물의 모형과 용도를 추리하는 지적 능력을 의미하는 것으로 사물의 모형의 변화 용도를 폭넓게 자각하고 활용하는 적응 능력을 말한다.

가. 원인

- 어린 시절(유아기)때 경험해야 하는 퍼즐이나 그림 맞추기와 같은 학습이 적은 경우
- 가정에서 지적 교육(언어, 수리 능력)에 대한 학습만을 집중하는 경우
- 가정에서 만들기, 종이접기, 상상하기와 같은 교육 활동이 적은 경우
- 가정에서 공간이나 사물에 대한 관심이 적은 경우

나. 개선(상당)방법

- 아이의 수준에 알맞은 다양한 종류의 퍼즐이나 그림 맞추기를 경험하도록 한다.
- 아이가 온화한 마음으로 그림을 상상하고 변화를 인지할 수 있는 이미지 재연 프로그램을 실시한다.
- 아이가 지적(언어, 수리)능력에만 치중하는 일이 없도록 지도한다.

9. 지각 속도(순발력)가 느린 아이

순발력이란 지각의 속도를 의미하는 것으로, 외적 충동이나 내적 충동에 대한 반응이나 판단하는 속도가 능동적이고 신속하면 순발력이 높은 것이고, 그와 반대일 때는 낮다고 평가되는 것이다.

가. 원인

- 가정에서 자주 빨리 하라는 요구가 많은 경우
- 평소에 아이에게 강박 관념을 갖게 만드는 경우
- 주의 집중력이 떨어진 경우
- 기존의 지식과 새로운 지식을 연결하는 능력이 떨어진 경우

- 성격이 충동적이고 급한 경우
- 외부의 환경 변화를 빨리 감지하여 판단하는 능력이 낮은 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이가 차분한 마음을 갖도록 가정 분위기를 조성한다.
- 외부 환경 변화를 감지할 수 있는 관찰력을 증진하는 관찰일기 쓰기 등을 실시한다.
- 가정에서 아이에게 “너는 무엇을 잘해야 한다.”, “앞으로 1등을 해야 한다.”와 같은 강박 관념을 갖게 만들지 않도록 한다.
- 숫자와 문자열 등을 제시하여 같은 그림 찾기, 숫자 찾기, 숨은 그림 찾기 등을 실시한다.

10. 언어 능력이 떨어지는 아이

어휘력이란 언어를 논리적, 윤리적으로 표현하는 능력과 낱말이 가지고 있는 의미를 잘 파악하는 능력을 말한다.

가. 원인

- 유아기, 아동기 시절에 책읽기, 듣기 등을 실시하지 못한 경우
- 자녀와 자유스러운 분위기 속에서 원만한 대화가 부족한 경우
- 단어의 의미, 단어와 단어 간의 관계성을 파악하는 훈련이 없는 경우
- 지속적으로 꾸준한 독서가 이루어지지 못한 경우
- 책읽기보다는 동적인 활동을 좋아하는 경우

나. 개선(상담)방법

- 국어사전을 활용한 국어 단어장을 만들도록 한다.
- 타인과 부모, 교사들과 다양한 대화가 이루어질 수 있도록 한다. 이때 대화에 알맞은 단어와 문장을 구사할 수 있도록 한다.
- 광고, 드라마, 인터넷에 사용되는 단어 하나하나를 적절하게 활용하도록 한다.
- 타인의 말을 잘 듣고 활용할 수 있도록 한다.
- 아이가 쓰고 있는 어휘가 적절한지 평소에 반성하는 습관을 갖도록 지도한다.
- 아이가 다양한 책을 읽을 수 있도록 가정적 분위기를 조성한다.
- 아이가 꾸준히 책을 읽도록 한다.

11. 이해력이 떨어지는 아이

가. 원인

- 직접적으로 혹은 간접적으로 다양한 경험이 부족한 경우
- 사물을 보는 것이 이기주의적이거나, 자기중심적인 사고가 강한 경우
- 가정에서 자신의 아이만이 최고라는 양육 지도를 받은 경우
- 다양한 종류의 독서를 통한 기초 능력이 미배양된 경우로 특히 상식이 뒤떨어진 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이에게 눈으로 보고 느낄 수 있는 여행이나 체험 활동을 적극적으로 실시하도록 한다.
- 하나의 문제에 대해서 여러 가지로 해결할 수 있다는 대안을 제시하도록 한다.
- 가정에서 매일 신문 읽기 및 사설 읽기를 하도록 한다.
- 자신이 느낀 아픔만큼 타인도 똑같이 느낀다는 사실을 인식하도록 한다.
- 세상의 모든 사람들은 각자 다양한 특성을 가지고 있으며, 각자 장점과 단점이 있음을 인식하도록 한다.

12. 지능은 높으나 학업 성적이 떨어지는 아이

가. 원인

- 지능에 비해서 언어 능력이 떨어지는 경우
- 자신에 알맞은 학습 습관이 형성되지 못한 경우

- 학습 태도가 안 좋은 경우
- 가정의 심리적인 환경(부모-자녀관계)이 원만하지 못한 경우
- 공부를 어떻게 해야 하는지를 모르는 경우
- 주의 집중이 안되어 산만하고, 문제 풀이 시 총동적으로 답하는 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 언어 능력을 신장시키는 특별한 프로그램을 제시하여야 한다.
- 아이의 공부 리듬을 체크하여 그에 알맞은 학습 방법을 제시한다. (아침형, 분산형, 심야형 등)
- 주의 집중 여부를 체크하고 그에 따른 집중력 증진 프로그램을 실시한다.
- 구체적으로 학교 공부를 어떻게 해야 하는지에 대해서 지도한다. (예습, 복습 방법, 노트 정리 방법 등)
- 아이와 부모간의 관계를 체크하고 부모 교육을 실시한다.

13. 언어 능력은 높은데 수리 능력이 떨어지는 아이

가. 원인

- 눈으로 문제를 해결하려는 성향이 강한 경우
- 책읽기를 좋아하지만 문제를 풀이하려는 노력이 없는 경우(게으름이 있음)
- 성격적으로 총동적이고 공격적이며, 급한 마음이 내재된 경우
- 수에 대한 부적절한 경험(유아시절부터 수 공부로 수에 대한 실패 경험, 수에 대한 자신감 부족 등)

나. 개선(상담)방법

- 아이가 반복적인 문제 풀이를 싫어하므로 이러한 특성이 내재된 아이에게는 개념적인 부분에 중점을 두고, 질적 수준에 변화를 주면서 수 능력 학습을 실시한다.
- 강화물과 연계하여 아이가 해야 하는 공부할 양을 정확하게 제시한다. (학생의 의견을 최대한 존중하여 학습량을 결정함)
- 수에 대한 자신감을 심어주기 위해서 쉬운 문제부터 차근차근 풀게 하며, 적응 학습을 통해 성취감을 증진 시킨다.
- 부모와 자녀간의 대화가 원만히 이루어질 수 있도록 학부모 상담을 통해서 수 능력 증진에 강박적인 행동을 하지 않도록 한다.
- 아이가 차분한 마음을 가지고 수학에 임할 수 있도록 마음 공부를 실시한다. (수학을 못하는 것이 아니라 내 마음 속에서 수학을 싫어하기 때문이다.)

14. 수리 능력은 높은데 언어 능력이 떨어지는 아이

가. 원인

- 언어 능력에 대한 정확한 평가가 이루어지지 않아 언어 능력을 소외하는 경우이거나 가정에서 아이의 언어 능력을 객관적으로 파악하고 그에 따른 학습 방법을 제대로 이해하지 못한 경우
- 언어 능력을 증진시키기 위한 구체적인 학습 방법이 없는 경우
- 단어와 단어, 문장의 이해, 단어의 개념 등을 이해할 수 있도록 하는 학습이 안된 경우
- 수에 대해서 부모와 교사의 관심이 많은 대신에 언어 능력에 대한 관심이 적은 경우
- 아이가 수에 대해서는 강화를 받아 자신감이 있으나 언어에 대해서는 자신감이 부족한 경우

나. 개선(상담)방법

- 학습의 가장 기초는 언어 능력임을 부모와 아이가 인식하여 이에 대한 체계적인 학습이 이루어질 수 있도록 지도한다.
- 언어에 대해서 자신감을 갖도록 강화인자를 다양하게 제시한다.
- 언어 능력을 증진시키기 위해서 언어 능력 신장 프로그램을 적용시킨다.
- 부모가 가정에서 적절한 언어 구사 능력을 보여주는 모델이 되어야 한다.
- 가정이나 학교에서 아이의 언어 능력을 향상시키기 위한 꾸준한 책 읽기 전략이 있어야 한다.

15. 언어 능력과 수리 능력은 높은데 추리와 공간 능력이 떨어지는 아이

가. 원인

- 가정의 학습 환경이 매우 우수하여 주지 교육을 적절하게 제시하고 있으나 아이가 할 수 있는 퍼즐, 블록 맞추기 등의 활동이 미약한 경우
- 가정에서 지속적으로 국어, 영어, 수학 등의 주지 교육을 강조한 경우
- 언어 능력과 수리 능력은 학습의 기초 능력이며, 추리 능력과 공간 능력은 창의성 기초 능력에 해당되는데 이를 적절하게 조화하는 교육이 미흡할 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이가 휴식 시간이나 쉬는 시간에 블록놀이나 퍼즐놀이를 할 수 있도록 공간을 제공한다.
- 아이가 가정에서 공간이나 도형들의 모형을 제작할 수 있도록 기회를 제공한다.
- 아이가 주지 교육(국어, 영어, 수학)에만 집중하지 않도록 적절하게 안내하고 모형제작, 체험활동 등을 통해서 경험할 수 있도록 한다.
- 주말을 이용하여 가족 간에 아이와 함께 종이접기, 모형 접기, 모형 설계하기 등의 활동을 할 수 있도록 한다.
- 아이가 잠자리에 들기 전에 공간을 상상하게 하여 머릿속으로 도형이나 모형을 그려 보도록 하는 연습을 시킨다.

16. 추리와 공간 능력은 높은데 언어 능력과 수리 능력이 떨어지는 아이

가. 원인

- 가정의 교육 및 학습 환경이 현재 부적절한 경우이다. 즉, 아이의 능력에 알맞은 학습 환경이나 태도가 미형성되어 있어 언어와 수리 능력에 대한 학습이 안되는 경우
- 언어와 수리 능력에 대해서 흥미와 관심을 갖지 않고 학습을 실시하지 않는 경우
- 아이가 가지고 있는 능력을 발휘할 수 있도록 하는 학습 환경이 미비한 경우
- 현재 제시되고 있는 학습 방법이 아이의 특성에 부적절한 경우

나. 개선(상담)방법

- 현재 제시되고 있는 학습 환경과 학습 방법을 완전히 바꾸어 주어야 한다.
- 아이의 잠재 능력을 최대한 신장시킬 수 있도록 아이의 수준에 알맞은 지적인 교육이 이루어져야 한다.
- 아이의 공부하는 방법과 내용을 구체적으로 분석하기 위해서 수리 능력과 언어 능력에 투자되고 있는 시간, 학습 환경 등을 면밀하게 분석하여 그에 따른 대응 전략을 마련하여야 한다.
- 동적인 교육에 관심을 많이 갖고 있을 수 있으므로, 아이가 먼저 의자에 앉아서 학습을 할 수 있도록 하는 학습 태도를 형성하는 일에 관심을 가져야 한다.

17. 감정 상태가 낮은 아이

가. 원인

- 자신의 감정을 속 시원하게 이야기할 수 있는 분위기가 조성되지 않을 경우
- 불쾌감의 반복적인 체험이 무의식중에 축적될 경우
- 주위 인물이나 환경에 의해 억압을 받을 경우
- 정신적인 충격(쇼크)을 받은 경우
- 예기되는 상황을 부정적으로 받아들인 경우
- 외부 환경으로부터 스트레스가 많이 축적되었을 경우

나. 개선(상담)방법

- 교사 및 전문 상담가와 상담을 통해서 자신의 감정을 표현하도록 한다.
- 불쾌감을 주지 않도록 한다.
- 객관적 충고의 폭을 넓게 수용하도록 지도한다.
- 주위와 마찰을 피하고 폭넓게 수용하도록 지도한다.
- 자기중심의 사고를 타인 중심으로 전환하게 한다.

- 예기되는 상황을 긍정적으로 인식하도록 지도한다.
- 외부의 환경으로부터 심한 스트레스를 차단해 준다.

18. 정서 상태가 낮은 아이

가. 원인

- 자신의 욕구가 심하게 좌절된 경우
- 기대감이 크게 상실되었을 경우
- 본능의 욕구(소유욕)가 매우 강할 경우
- 인격(자존심)에 손상을 받은 경우
- 부모와의 원만한 관계가 형성되지 않을 경우
- 부모가 극단적인 언어를 사용할 경우
- 감정이 지속적으로 쌓여 있는 경우
- 자신이 인정받지 못하고 있다는 느낌을 갖고 있는 경우

나. 개선(상담)방법

- 정서 불안의 요인을 찾아 해소한다.
- 지나친 의욕으로 인한 집착을 없애도록 지도한다.
- 현실을 중시하도록 지도한다.
- 환상과 공상을 없애도록 하며 실제적 사고를 하도록 지도한다.
- 아이의 욕구가 적절하게 실현될 수 있도록 부모가 수용적인 자세를 갖는다.
- 아이가 타인(친구)이나 부모로부터 인정받고 있다는 느낌을 가지도록 지도한다.
- 부모, 교사로부터 신뢰를 받고 있음을 느끼도록 부모나 교사가 적절한 언어, 신체적인 표현을 한다.
- 자신의 부적절한 행동이나 습관을 리스트로 만들어서 제시하고 아이가 인식하도록 한다.(자신에게 가장 나쁜 행동이 무엇인지, 그 다음의 행동 등을 기록하도록 함)

19. 근면성이 부족한 아이

가. 원인

- 자신은 누구로부터 인정받지 못하고 있다고 느끼는 경우
- 유아기 때 수유 부족이나 편식한 경우
- 심한 욕구의 좌절을 경험한 경우
- 건강이 좋지 않을 경우
- 외부로부터 지나친 억압을 받은 경우
- 자신이 다른 사람에 비해서 잘하는 것이 없다고 느끼는 경우
- 구체적인 목표 의식이 없을 경우

나. 개선(상담)방법

- 건강 상태를 회복하기 위해 영양을 보충한다.
- 창조적 의욕을 억압하는 요인을 찾아 해소한다.
- 보상 기재(칭찬 등)를 강화한다.
- 생활에 보람을 느끼도록 강화 한다.
- 성취감을 느낄 수 있도록 칭찬을 자주한다.
- 학습에 대한 구체적인 목표를 갖도록 한다.
- 작은 것부터 성취감을 느낄 수 있도록 한다.

20. 책임감이 없는 아이

가. 원인

- 결과에 대한 보상이 주어지지 않을 경우
- 애정 결핍(부모, 주위 인물), 보람을 상실하였을 경우

- 자신의 목표 달성에 대한 의욕이 낮은 경우
- 공부를 왜 해야 하는지에 대해서 의문을 갖는 경우
- 작은 책임이라도 완수했을 시에 학생이 얻은 피드백이 없는 경우
- 아이의 능력을 고려하지 않고 무리하게 부모가 높은 목표를 요구하여 실패한 경험이 많은 경우

나. 개선(상담)방법

- 공동체 속에서 자신의 존재 가치를 높여 폭넓은 가변성을 갖도록 한다.
- 아이의 목표 달성에 대해서 적극적으로 1차적인 보상(선물)과 2차적인 보상(칭찬, 관심)등을 실시한다. 행동이 습관화되기 전에는 1차적인 보상을 실시하고, 행동이 습관화되면 2차적인 보상을 실시한다.
- 아이의 능력을 고려하여 목표를 제시하고 이를 달성했을 시 아이가 성취 쾌감을 느낄 수 있도록 적극적으로 강화물을 제공한다.
- 계획적인 생활을 하도록 지도한다.

21. 협동심이 없는 아이

가. 원인

- 성장 과정에서 어머니의 애정과 관심 등이 부족한 경우
- 자아 발달이 부족한 경우
- 타인과의 상호 작용에 대한 경험이 없는 경우
- 다른 사람과 협동하기보다는 이겨야 한다는 경쟁심이 강할 경우
- 부모나 권위적인 사람으로부터 “너는 잘 해야 한다.”는 강박을 받았을 경우

나. 개선(상담)방법

- 타인과 서로 상호 작용이 일어날 수 있도록 하는 대인 관계 개선 프로그램을 경험하도록 한다.
- 이 세상은 경쟁에서 이기는 것만이 성공이나 행복이 보장되는 것이 아님을 인식시킨다.
- 가정에서 부모가 경쟁심을 유발하는 언어나 행동을 줄이도록 한다.
- 유티커터스 사회에서는 타인과 상호 작용을 하면서 살아가야 함을 인식시킨다.
- 타인과 상호 작용할 수 있는 체험 활동을 자주 보낸다. (무인도 탐험 프로그램, 캠프 활동, 보이(걸)스카우트, 해외연수 등)

22. 자주성이 없는 아이

가. 원인

- 아이 스스로 의사를 결정할 기회가 적은 경우
- 아이가 할 수 있는 일인데도 불구하고 “너는 공부만 해라.”라고 하면서 부모가 모든 것을 결정할 경우
- 자아의 방어기제가 부족할 경우
- 어머니의 애정과 관심 등이 부족(과잉보호, 성급한 기대)한 경우
- 지나친 간섭을 할 경우

나. 개선(상담)방법

- 어머니의 애정과 관심의 폭을 넓힌다.
- 교육의 수용 상태를 높인다.
- 인격적인 대우를 해 준다.
- 부모나 윗사람이 모범을 보여 준다.
- 자신감을 갖도록 지도한다.
- 지나친 간섭보다는 스스로 할 수 있는 기회를 부여한다.
- 아이의 의사를 최대한 존중해 준다.

23. 규범(준법)성이 없는 아이

가. 원인

- 부와 모의 양육 태도가 불일치한 경우

- 아버지(대리부)의 엄격성이 부족한 경우
- 아버지와 관계가 좋지 않을 경우
- 윗사람의 일관성 없는 태도의 영향
- 주변 환경이 좋지 않고 규범과 질서가 없는 가정환경

나. 개선(상담)방법

- 아버지에 대한 신뢰감을 높인다.(이해를 할 수 있도록 충분한 설명과 대화를 한다.)
- 외부의 엄격성이 자신과 모두를 이롭게 하는 결과임을 각성시킨다.
- 아버지(대리부)의 권위를 찾을 수 있도록 아버지가 스스로 모범이 된다.
- 윗사람에 대한 왜곡된 인식을 바꾸도록 충분한 대화를 한다.
- 부와 모가 일관된 행동을 보인다.
- 주위 환경을 잘 정돈하여 준다.

24. 지도력(리더십)이 없는 아이

가. 원인

- 부모의 신뢰와 사랑이 적다고 아이가 인식할 경우
- 자기 발표에 대한 무의식적인 불안감을 가지고 있는 경우
- 실수나 잘못을 지나치게 꾸중하거나 의식할 경우
- 피해 의식이 잠재되어 있는 경우

나. 개선(상담)방법

- 실수나 잘못에 대해 지나치게 의식하지 않도록 지시한다.
- 지적과 꾸중보다는 품위 있는 교육적 충고로 지도한다.
- 체계적인 교육과 단체 생활의 경험을 풍부하게 갖도록 한다.
- 공포증(대인, 시선공포증 등)의 요인을 찾아 해소한다.
- 능동적 태도를 높인다.
- 부모로부터 신뢰받고 있다는 것을 느낄 수 있도록 한다.
- 자신의 실수에 대해서 다른 사람들은 그렇게 크게 생각하지 않는다는 것을 인식시킨다.
- 모든 사람은 실수를 하면서 살아간다는 사실을 인식시킨다.

25. 감정과 정서 상태가 높은 반면에 일반 성격 요인이 낮은 아이

가. 원인

- 자신의 감정을 표현할 수 있는 기회가 많은데 비해서 구체적인 행동 덕목에 대한 지도가 부족한 경우
- 감정과 정서가 안정되어 있으나 일상적 생활에서 리더십, 준법성에 대한 지도가 이루어지지 않은 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 행동 덕목(지도, 준법, 자주)에 대한 구체적인 지도가 이루어질 수 있도록 행동 계약이나 일관된 모델링 등을 제시한다.
- 아이의 정서 순화가 잘 이루어지고 행동 덕목이 습관화 및 행동화가 이루어질 수 있도록 강화 체제를 적극적으로 실시한다.

26. 감정과 정서 상태가 낮은 반면에 일반 성격 요인이 높은 아이

가. 원인

- 자신의 감정 표현이 제대로 이루어지지 않은 경우
- 권위적인 사람(부모)의 과중한 엄격형으로 인해서 자신의 감정이나 정서가 표현되지 못하는 경우
- 외부 사람의 평가를 너무 인식할 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 내재된 정서와 감정이 표현될 수 있도록 온화한 분위기가 조성되도록 한다.
- 자신의 행동에 대해서 외부의 평가에 민감하게 반응하지 않도록 지도 한다.
- 권위적 사람의 엄격함도 아이를 사랑하기 때문이라는 사실을 인식시키고, 자신의 감정을 적절하게 표현하거나 전달법을 가르쳐 준다.

27. 욕구 좌절형의 학부모님

가. 원인

- 부모가 아이에 대해서 많은 기대를 갖고 있는 경우
- 아이는 아직 어리기 때문에 자기 스스로 해결하기 보다는 부모의 도움이 적극적으로 필요하다는 인식이 강한 경우
- 부모의 욕구가 강하여 아이의 의견보다는 자신의 뜻대로 하려는 의지가 강하게 내재되어 있는 경우
- 부모가 아이와 대화할 때 수용적이고 기다려 주는 성향이 낮은 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 욕구가 너무 좌절되지 않도록 아이의 의견을 존중하고 그에 따른 책임은 아이 스스로 느낄 수 있도록 하는 기회를 제공한다.
- 아이의 욕구에 대해서 “안된다. 하지 말라.”는 말보다는 아이가 스스로 잘못된 점을 느낄 수 있도록 수용적인 자세로 공감하면서 아이 스스로가 잘못된 점을 인식할 수 있도록 한다.
- 아이의 말을 끝까지 경청하고 들어주는 부모의 역할이 절대적으로 필요하다.

28. 지배형의 학부모님

가. 원인

- 아이의 행동은 미성숙되어 있으므로 부모의 말에 절대적으로 복종해야 한다고 부모가 인식할 경우
- 아이를 하나의 틀 속에서 벗어나지 못하도록 통제하고 억압하는 경우
- 아이를 객관적으로 이해하지 못하고 부모의 눈으로만 아이를 평가하고 인식하는 경우
- 아이와 부모의 인생의 목표가 다르게 나타나는 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 특성을 객관적으로 파악하는 기회를 갖도록 한다.
- 부모의 목표와 아이의 목표가 동일한가를 비교 분석하도록 한다.
- 아이의 특징과 장점을 인정하는 마음을 갖도록 부모 교육을 실시하여야 한다.
- 부모가 아이를 이해하려는 활동을 지속적으로 시행하여야 한다.

29. 불안형의 학부모님

가. 원인

- 아이에 대한 애착이 너무 심해서 안절부절하는 유형
- 어린 시절에 아이와 관련한 심한 자극이 있었거나 현대 사회의 잘못된 사회 환경으로 인하여 부모가 심한 불안감을 갖고 있는 경우
- 작은 일에도 스트레스를 심하게 느끼는 부모인 경우
- 부모가 보살피 주지 않으면 아이에게 잘못된 일이 일어날 것 같은 불안감이 내재되어 있는 경우

나. 개선(상담)방법

- 부모 스스로가 자신만이 할 수 있는 영역의 일을 찾도록 하여야 한다.
- 부모가 스스로 불안 리스트를 만들어서 실제 생활과 자주 비교해 본다.
- 부모의 불안적인 요인을 제거하기 위해서 교사가 미리 부모에게 아이의 행동과 다음 일을 설명한다.

30. 과보호형의 학부모님

가. 원인

- 아이에게 너무 많은 기대와 잘못된 위대한 사랑 때문
- 아이에게 모든 것을 잘 해주는 것이 아이에게 도움이 된다는 당위적인 사고 때문
- 아이의 욕구를 맹목적으로 충족시켜 주는 것을 아이를 도와주는 것으로 인식하는 경우
- 자신의 아이는 어느 아이보다도 똑똑하고 예쁘다는 생각이 부모님 자신을 지배하는 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 의견을 맹목적으로 수용해 주고 아이에게 복종해 주는 것이 부모의 역할이 아님을 인식시킨다.
- 부모님의 인생과 자녀의 인생 가치관은 다름을 인식시킨다.
- 아이가 행복한 것은 자신이 하고 싶은 일을 했을 때, 스스로 하면서 성취감을 느낄 때가 행복하다는 것을 인식시킨다.
- 부모가 자녀에게 모든 것을 기대하는 것을 벗어나 부모의 다른 기쁨을 찾도록 안내한다.

31. 교육관 불일치형의 학부모님

가. 원인

- 부(父)와 모(母)가 자녀를 지도하는 가치관이 다르게 나타날 경우
- 부부간에 자녀의 교육에 대한 진실한 대화가 부족한 경우
- 부부간에 일상적인 일에 대한 중요도가 달라서 아이에게 지시하는 것이 다르게 나타날 경우
- 평소에 작은 일에 대해 부부간의 원만한 대화가 이루어지지 않은 경우

나. 개선(상담)방법

- 부부간의 원만한 대화가 이루어질 수 있도록 가족 상담의 장을 마련한다.
- 부(父)와 모(母)가 원하는 자녀의 교육관이 무엇인가를 기록하고 비교하도록 한다.
- 부(父)와 모(母)가 원만한 대화가 이루어질 수 있도록 일상적인 생활 속의 작은 것부터 대화를 할 수 있도록 안내한다.

32. 위험 지대의 학부모님

가. 원인

- 자녀와 부모간의 신뢰 관계가 전혀 이루어지지 않는 경우
- 부모는 자녀에게 최선을 다하고 있다고 인식한 반면에 아이는 전혀 인식하지 못하는 경우
- 부모와 자녀간의 대화가 꾸중과 불만으로 이루어지는 경우
- 부모의 지시적이고 억압적인 대화에 대해서 자녀는 늘 불만을 가지는 경우
- 가족 간에 대화하는 방법을 인식하지 못한 경우
- 부모의 수용적이고 경청하는 습관이 전혀 이루어지지 못한 경우
- 부모와 자녀가 공동으로 할 수 있는 취미나 활동이 전혀 없는 경우

나. 개선(상담)방법

- 부모와 자녀가 일차적으로 신체적인 접촉을 갖고 서로의 마음을 느껴 보도록 한다.
- 부모가 수용적이고 민주적인 방법으로 자녀의 말을 끝까지 들어줄 수 있도록 지도한다.
- 부모와 자녀 간에 일상적인 대화가 이루어질 수 있도록 부모가 대화방법을 숙지하고 행동하도록 한다.
- 부모와 자녀는 각각 독특한 특성을 가지고 있는 하나의 독립된 개체임을 인식하도록 한다.
- 부모는 자녀가 미성숙한 개체가 아닌 믿음직한 존재로 인식될 수 있도록 자녀의 장단점을 객관적으로 파악하도록 한다.

33. 준 위험 지대의 학부모

가. 원인

- 부모의 기분에 따라서 아이에게 지시하고 행동하는 것이 종종 나타나는 경우
- 평소에는 부모-자녀간의 관계가 원만하다가도 학습이나 어떤 문제 장면이 나타나면 평소의 행동과 정반대의 행동이 나타나는 경우

- 부모의 말과 행동이 종종 일치하지 않는 경우

나. 개선(상담)방법

- 학부모의 일관된 교육관이 정립될 수 있도록 지도한다. 즉, 학부모가 자녀에게 제일 먼저 바라는 것이 무엇인지를 순서대로 파악해 보도록 한다.
- 평소에 자녀를 믿고 신뢰한 것처럼 어떤 경우에도 자녀를 신뢰하고 자녀에게 믿음을 가지고 있다는 것을 일관되게 보여 준다.
- 부모 스스로 말과 행동이 일치된 사람으로 자녀에게 인식될 수 있도록 일관된 행동을 보여야 한다.
- 일상적인 대화 시 자녀에게 부모의 마음을 전달하는 표현을 종종 하도록 한다.

34. 안전지대의 학부모님

가. 원인

- 현재 시행하고 있는 부모의 양육 태도가 매우 원만하며, 자녀와의 대화가 온화한 분위기 속에서 심도 있게 이루어지는 경우
- 자녀가 자신의 고민이나 어려운 문제를 부모에게 서슴없이 이야기할 수 있는 경우

나. 개선(상담)방법

- 현재와 같은 부모-자녀간의 관계가 원만히 진행될 수 있도록 일관되게 행동하도록 한다.
- 청소년기에 접어드는 아이인 경우에는 아이가 더욱 더 독립적으로 변화될 수 있으므로 이에 대해 부모가 이해하고 대응하도록 지도한다.
- 부모-자녀간의 관계가 현재와 같이 진행될 수 있도록 자녀의 심리 세계와 변화를 잘 감지해야 한다.

35. 기초 능력이 부족한 아이

가. 원인

- 가정에서 체계적인 학습을 실시하지 않은 경우
- 아이의 발달 단계를 고려한 교육 경험이 제대로 이행되지 않은 경우
- 부모-자녀간의 갈등 관계로 인해서 학습 부진이 일어나는 경우
- 학습의 동기와 의욕이 없고 실패감에 따른 자신감 부족으로 학습이 이루어지지 않은 경우
- 시험 불안이나 학습에 대한 부정적인 요인으로 인해서 기초 학력 진단을 제대로 시행하지 않은 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 지적인 능력이 85 이상만 되면 다양한 학습을 수행할 수 있는데도 불구하고 기초 학력이 낮은 이유는 부모-자녀간의 갈등으로 인한 학습이 제대로 이루어지지 못한 경우이므로 이에 대한 변화가 요구된다.
- 아이의 발달 단계를 고려하지 않고 학습을 도외시하는 경우에는 정확한 기초 학력진단에 따른 흥미 위주의 교과목 중심으로 교육을 실시하여야 한다.
- 아이의 학습 동기와 의욕을 증진시키고, 아이가 자신감이 있는 부분부터 30분 단위로 학습을 실시하여야 한다.
- 아이의 기초 학력이 한 교과목에만 특별히 부진을 나타내는 경우에는 그 교과목에 대해서 부정적인 경험을 가지고 있는 경우가 많으므로 이에 대한 상담과 자신감을 증진시켜 주어야 한다.

36. 학습 동기가 낮은 아이

가. 원인

- 아이 자신이 왜 학습을 해야 하는지를 제대로 인식하지 못한 경우
- 공부하는 것이 자신에게 구체적으로 어떤 도움이 되는지를 분명하게 인식하지 못한 경우
- 학교나 교사 및 권위적인 사람(부모,형,어른 등)으로부터 부정적인 경험이 있는 경우
- 자기 자신을 제대로 이해하고 그에 따른 목표가 구체적으로 없는 경우
- 학습 동기가 현실적이고 간단명료하여야 하는데도 불구하고 비현실적이고 구체성이 결여된 경우

- 누구와 경쟁하고 어떤 목표를 달성하려는 의식이 결여된 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이가 왜 학습을 해야 하는지, 자신이 공부를 했을 때 어떤 도움이 되는지를 구체적으로 말하고 탐색할 수 있도록 해야 한다.(잘 먹고 잘 살기 위해서, 성공하기 위해서라기보다는 자신이 하고 싶은 것을 하기 위해서, 누구와 경쟁에서 지지 않기 위해서와 같이 구체성이 있어야 함)
- 아이 스스로 긍정적인 자아 개념을 갖도록 한다.(즉, 나는 이 세상에서 유일한 존재이며, 나만큼 독특하고 개성이 있는 존재는 없으며 나는 공부도 잘하고, 얼굴도 잘 생겼으며, 무엇이든지 잘할 수 있다는 의식을 갖도록 하는 것)
- 부모나 교사, 학교에 대해서 긍정적인 사고를 갖도록 지도한다.(교사와의 관계를 원만하게 하고, 학교에서 재미있는 일을 만들어 주어야 함)
- 자신의 경쟁 상대를 정하도록 한다.

37. 학습 습관이 미형성된 아이

가. 원인

- 가정의 학습 환경이 제대로 구성되지 못한 경우
- 자신에게 알맞은 학습 방법을 찾지 못한 경우
- 학습 동기가 낮은 경우
- 학습 목표와 의욕이 낮은 경우
- 아이의 공부 방법에 대한 체계적인 지도나 교육이 없는 경우
- 아이의 공부 방법에 대한 객관적인 평가가 없는 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 공부 방법을 객관적으로 평가하여 아이가 가장 주의 집중이 잘되는 시간, 주의 집중이 안되는 시간을 구분하여 아이에게 알맞게 계획서를 작성하도록 하여야 한다.
- 가정의 학습 환경을 체계적으로 재구성해준다.
- 아이가 학습 목표를 스스로 계획하도록 지도한다.
- 부모가 아이 스스로 학습 습관에 관심을 갖도록 지도하는 동시에 학습 습관에 대한 객관적인 관찰과 기록을 하도록 한다.
- 학습 습관이 미형성된 경우는 하나의 요인에 의해서만 이루어지는 불안 요인, 집중 등 다양한 요인을 분석하여 아이와 함께 행동 계약서를 작성하여 단계별로 학습 습관을 형성시키도록 한다.

38. 시험에 대한 불안감이 심한 아이

가. 원인

- 극도의 긴장 상태에 따른 스트레스가 오는 경우
- 시험 실패 시 자신에게 닥쳐올 경험을 미리 인식한 경우
- 한 번의 시험 실패로 부모나 교사로부터 심한 심리적인 자극을 받은 경우
- 시험 실패나 실수에 대해서 주위 사람들로부터의 비난과 인식, 지적에 대해서 극도의 두려움을 갖는 경우
- 자녀의 시험 결과에 대해서 부모가 극도로 신경을 쓰는 경우
- 시험을 못 보면 이 세상에서 가장 가치 없는 인간이고 실력이 없다는 당위적이고 비합리적인 생각

나. 개선(상담)방법

- 시험 실패가 자신과 타인에게 어떤 결과가 오며, 그에 따라서 타인들은 어떻게 생각하고, 나에게 어떤 피해가 있는지를 살펴보고, 그것이 정말로 죽을 만한 일이고, 큰일인지 분석하여 비합리적인 사고를 교정하여 준다.
- 시험을 볼 때 평안한 마음을 갖도록 긴장 이완 훈련(근육 이완 훈련)을 주기적으로 시킨다.(근육의 긴장은 8~10초, 이완은 30초 정도로 한다. 이때의 순서는 역방향으로 하면 된다. 즉, 처음 양 주먹에 크게 힘을 준다. 다음에 팔꿈치에 힘을 준다. 다음은 어깨, 눈, 이마, 입술, 배, 다리, 발, 발끝 순으로 긴장을 시키고, 다음은 아주 천천히 힘을 빼고 이완시킨다.)

- 아이 스스로 복식 호흡이나 명상을 할 수 있는 기회를 제공한다.
- 시험 불안에 대한 불안 리스트를 작성하도록 한다.
- 부모나 주위의 사람들이 학생의 시험 결과에 대해서 민감한 태도나 표현을 자제하여야 한다.

39. 시험 치는 기술이 부족한 아이

가. 원인

- 시험 문제를 철저하게 읽어 보지 않는 경우
- 시험 문제에 제시된 답을 깊이 생각하지 않고, 충동적으로 선택하는 경우
- 시험 시간의 안배에 실패하는 경우
- 시험 문제를 무작정 1번부터 풀어나가는 경우
- 시험이 끝난 후에 오답 노트나 틀린 문제에 대한 분석을 하지 않는 경우

나. 개선(상담)방법

- 시험을 치면서 주어진 예시문을 정확하게 읽도록 한다.
- 시험 시간에 자신이 알고 있는 문제부터 풀도록 한다.
- 시험이 끝난 후에 정확하게 오답 노트를 만들어서 자신이 틀린 문제에 대해서 분석 하도록 한다.
- 문제를 푼 뒤에도 답을 제대로 옮겨 적었는지, 풀지 못한 문제가 남아 있는지를 확인하도록 한다.
- 정답을 기록하기 전에 깊이 생각하고 응답하도록 하는 습관을 길러준다.

40. 시간 관리가 안되는 아이

가. 원인

- 자신의 특성을 고려하지 않고 무리한 시간 계획을 세운 경우
- 오늘 할 일을 자꾸 내일로 미루거나 다음으로 미루는 경우
- 고정된 시간(학교 시간)외의 일상생활이 복잡하고 많은 변수가 있는 경우
- 자투리 시간(쉬는 시간, 점심시간, 등하교 시간, 버스로 이동하는 시간 등)을 적절하게 이용하지 못한 경우
- 학습 계획이 분 단위로 구체적이지 못할 경우
- 자기 스스로 하는 시간보다는 남에게 배우는 시간이 많은 경우(과외, 학원 수강 등), 이는 타인 중심적인 시간 배분으로 자기 스스로 시간 관리가 안 되는 경우

나. 개선(상담)방법

- 자신의 특성을 고려하여 무리한 계획보다는 1차적으로 자신이 지킬 수 있는 구체적인 계획을 수립하도록 한다.
- 학교 시간 이외에 일상적인 생활에 대해서 아이 스스로 자기 평가를 해 보고, 단순화시켜야 한다. (즉, A4 용지에 자신이 스스로 기록하도록 하고 교사는 이를 아이와 같이 평가하도록 함)
- 자투리 시간을 적극적으로 활용하도록 한다.
- 배우는 시간(학교 수업, 과외, 학원 수강)이외의 시간에 아이 스스로 익히는 시간을 갖도록 한다.
- 아이가 자신의 계획을 미루고 그날 해야 할 것을 제대로 시행하지 않는 경우에는 자꾸 미루는 습관을 갖지 않도록 하기 위해서 아이가 제일 하고 싶고, 재미있어 하는 것을 못하게 하는 방법을 사용하도록 한다.
- 학원에서 배우는 시간이 있으면 아이 스스로 익히는 시간도 갖도록 해야 한다. 배우는 것은 타인 중심적인 반면에 익히는 것은 자기중심적이기 때문에 학습에서는 매우 중요한 과제이다. 시간 관리가 안 되는 아이 일수록 익히는 시간을 제대로 갖지 못하므로 적절한 강화인자를 사용해서 익히는 시간을 갖도록 하는 것이 중요하다.

41. 학습 목표 설정이 안되는 아이

가. 원인

- 자신의 장단점을 제대로 알지 못한 경우
- 부모의 지시에 의해서 의존적으로 자주 행동한 경우

- 다양한 경험을 할 수 있는 기회가 제한된 경우
- 부모나 자기 자신이 스스로 관찰하지 못한 경우
- 부모나 주위 사람들이 아이에게 다양한 자료를 제시하지 못하고 극히 제한된 자료만을 제시하여 아이의 관심과 흥미를 유발시키지 못한 경우

나. 개선(상담)방법

- “나는 앞으로 무엇이 될 것이다.”, “나는 무엇을 하고 싶다.”와 같은 말을 자꾸 표현하고, 스스로 자극을 주도록 한다.
- 자신의 장점을 리스트화하여 작성하도록 한다.
- 자신의 장단점을 객관적으로 판단할 수 있는 기회를 갖도록 한다. (다양한 심리 검사)
- 자신의 목표를 세우기 위한 직접적인 경험과 간접적인 경험을 갖도록 한다.
- 자신이 흥미 있어 하고 관심 있는 일에 대해서 탐색하고 직접 경험하는 기회를 갖도록 한다.

42. 계획성이 없는 아이

가. 원인

- 학습에 대한 목표가 없는 경우
- 자기 자신을 객관적으로 이해하지 못한 경우
- 지속적인 실패감으로 인해서 무력감에 빠져 있는 경우
- 자신이 관심이나 흥미 있어 하는 것이 무엇인지를 알 수 있는 경험이 없는 경우
- 자신이 실행한 후 얻은 결과에 대해서 적절하게 보상이나 강화를 받아본 경험이 없는 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이의 독특한 특성을 객관적으로 파악하고 그에 따른 진로 계획을 세울 수 있는 기회를 제공한다.
- 아이의 제공에 대해서 긍정적인 강화를 지속적으로 실행하여야 한다.
- 아이가 자신감을 갖고 의사를 결정할 수 있도록 자신감을 배양시켜 주어야 한다.
- 아이가 다양한 경험을 갖도록 하고, 실패에 대해서 두려움을 갖지 않도록 해 준다.
- 자신이 실천할 수 있는 계획을 구체적으로 세우고, 그 실천에 대해서 적극적으로 칭찬을 한다.

43. 게임을 많이 하는 아이

가. 원인

- 어린 시절부터 게임에 대해서 재미있다는 것이 학습되어 습관화된 경우
- 아이에게 재미있고 흥미 있는 다양한 놀이가 부족한 경우
- 아이가 동적으로 수행할 수 있는 다양한 활동에 대한 경험이 적은 경우
- 자녀-부모간의 원만한 대화가 이루어지지 않는 경우
- 컴퓨터와 관련한 인터넷이나 게임에 대한 예방 교육이 이루어지지 않은 경우
- 현실 세계에서 가족이나 친구, 교사로부터 지지나 관심이 적은 경우, 가상 세계에서 지지나 관심을 얻고자 하는 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이가 게임 이외에 흥미와 재미를 느낄 수 있도록 다양한 놀이를 제공한다.
- 아이가 게임 이외에 부모, 친구, 교사로부터 지지와 격려를 받을 수 있는 것을 만들어 준다.
- 게임과 인터넷 중독은 치료와 교정이 매우 어려우므로 철저한 예방을 해야 한다.
- 가정에서 컴퓨터와 관련된 환경을 진단하고 이를 재구성한다.
- 게임을 많이 하는 아이인 경우 당장에 게임을 못하게 하는 것보다는 점진적으로 게임 시간을 줄이는 방법을 쓰면서 동시에 대인 관계, 운동 등의 활동을 통해서 희열과 성취감을 느낄 수 있도록 한다.
- 스마트폰이나 컴퓨터를 통해서 학습하는 것을 줄이고, 부모와 대화하는 시간을 늘려야 한다.

44. 열심히 공부는 하는데 성적이 오르지 않는 아이

가. 원인

- 열심히 공부는 하는데 집중력이 없는 경우
- 학습에 중요한 것과 중요하지 않은 것이 무엇인지 구분하지 못한 경우
- 책상에 앉아서 공부하는 척만 해도 부모로부터 해방감을 얻을 수 있는 경우
- 시험 치기 기술이나 노트 정리 기술 등이 부족한 경우
- 늘 불안하여 안정부절 못하는 경우, 공상과 상상이 많은 경우

나. 개선(상담)방법

- 아이가 집중력을 발휘할 수 있도록 예습(미리 공부하는 것이 아닌, 목차와 단원 보기)을 하도록 한다.
- 매일 학습에서 중요한 것이 무엇인지를 요점 정리 형식으로 정리하도록 한다.
- 책상에 얼마나 오래 앉아서 공부를 했느냐가 중요한 것이 아니라 얼마나 집중했느냐가 중요함을 인식시킨다.
- 공부는 공부 시간을 정하고 하는 것보다는 공부하고자 하는 양을 정하고 실시하도록 한다.
- 시험 치기 기술이나 노트 정리 기술, 요점 정리 기술 등을 구체적으로 지도한다.

45. 책읽기만 하고 공부는 하지 않는 아이

가. 원인

- 부모님이 평소에 무관심하다가 책읽기만 하면 관심을 보이고 애정을 표현한 경우
- 부모가 아이의 책읽기에 대해서 어떤 자세나 행동도 묵인한 경우
- 책읽기만 너무 중요하다고 하여 쓰고, 계산하는 기초적인 학습을 등한시 하는 경우
- 아이의 성격이 고집이 세고, 느릿느릿 행동하며, 생활에 편식을 하는 경우

나. 개선(상담)방법

- 책읽기를 강조하면서도 초등학교 때 이루어져야 하는 기초 학습에 중점을 두고 시행할 수 있도록 한다.
- 책읽기를 하는 과정에서 꼭 일정한 장소에서 바른 자세로 읽기를 할 수 있도록 한다.
- 책읽기는 공부하는 습관과 밀접한 연관을 갖고 있으면서도 학습을 게으르게 할 수 있으므로 쓰기와 계산 등 노력을 요하는 것을 주기적으로 할 수 있도록 지도해야 한다.
- 아이에게 책읽기 이외에 학습에 어떤 장점을 가지고 있는지를 파악하여 이를 구체적으로 시행할 수 있도록 지도해야 한다.(예를 들어 과학을 좋아하면 관찰 일기를 쓰게 한다든지, 별자리를 관찰하여 기록하게 한다든지 등)
- 아이의 편식이나 습관, 행동을 수정할 수 있는 행동 수정 기법을 적용하여야 한다.

IV. 상담 실제 사례

<우리 아이는 집중력이 부족해서 학습이 안되요>

1. 학생의 기본 자료

가. 상담 경위

동네 아주머니의 소개와 권유로 상담실을 찾게 됨. 접수 면접 이후 상담을 실시함.

나. 학생의 부모님이 호소하는 주요 문제

성적 부진, 무슨 일에 전혀 집중을 하지 못함. 차분하게 앉아서 책을 읽거나 이야기를 하지 못함. 늘 불안하고 초조함과 기운이 없으며, 자신이 무엇을 해야 하는지를 잘 모르고 매사에 자신감이 부족함.

다. 학생의 주요 문제

학생은 자신의 문제를 잘 이야기 하지 않음. 자신이 현재 가장 하고 싶은 것이 무엇이냐고 물어도 “없어요.”라고 말함. 앞으로 무엇을 하고 싶으냐고 물어도 “잘 몰라요.”라고 말함. 매사에 자신감이 없으며, 무엇을 해

야 할지를 모른다고 함. 자신감 결여, 목표 의식 결여.

라. 학생의 인적 사항

초등학교 5학년 남학생

마. 인상 및 행동 관찰

키는 158cm 정도이고 보통 체격, 얼굴에는 몇 개의 점이 있고 표정에 변화가 별로 없으며, 대화를 할 때 목소리에 힘이 없음. 복장은 단정하며, 질문에 아주 짧은 단답형으로만 대답하고, 질문에 대한 대답으로, “잘 몰라요.”라는 말을 자주 씀. 상대방의 눈을 보고 말하기를 어려워함.

바. 가족 관계

아버지는 41세이고, 어머니는 38세이며, 3학년인 여동생과 상담자 본인(5학년)

● 아버지(41세) : 대졸, 회사원, 5남매 중 넷째

내담자에게 자상하고 조용한 성격의 소유자이지만, 아이와 같이 운동이나 놀이를 하지 않음. 아버지 자신도 부모님과 함께 놀이나 게임을 한 경험이 없으며, 아버지가 지켜만 보아도 학습은 잘 할 수 있다고 생각 함. 내담자에 대한 애착이나 심리적인 친밀 관계가 깊게 형성되지 못함.

● 어머니(38세) : 대졸, 주부, 4남매 중 넷째

내담자에게 자상하지 못하며, 매우 예민한 성격임. 아이에게 공부를 시키거나 일을 시킬 때 끝까지 기다리지 못하고 빨리 하라고 재촉함. 소리에 매우 민감하게 반응하여 아이들이 내는 작은 소리에도 짜증을 내며 욕을 하거나 꾸중을 함.

● 여동생(10세) : 초등학교 3학년

특별히 내담자와 크게 문제가 없으나, 활발하고 상냥하여 아버지로부터 사랑과 귀여움을 독차지함.

2. 상담 관계

가. 학생의 성장 발달

학생은 태어날 때 발달상의 이상이 없었고, 유치원 때는 말도 잘하고 성격도 밝고 명랑하여 주위 사람들로 부터 관심을 받았다. 어머니의 말을 잘 듣고 조용히 하라는 말도 잘 들었으나, 초등학교 4학년 때부터 어머니의 말에 신경을 쓰지 않는 무반응 태도를 보이고, 자신감이 없으며, 사물에 대한 흥미를 나타내지 않았다.

나. 호소 문제의 배경

(1) 어머니와의 관계

- 가정에서 어머니와의 관계 악화
- 어머니의 작은 소리에 대한 신경질적인 반응
- 어머니의 빨리빨리 증후군

(2) 아버지와의 관계

- 아버지가 학생에 대해서 무관심 함.
- 아버지와 학생이 하는 놀이나 일상적인 일들에 관심을 표현하지 않음.
- 딸과는 무척 친한 관계를 형성하고 있으나, 내담자와는 심리적인 유대가 없음.
- 자신도 어릴 적에 부모님으로부터 크게 관심 없이 학습을 했으므로 아이도 잘 할 것으로 생각함.

(3) 심리 검사의 결과

이 학생의 문제를 진단하기 위해서 3Q인적성검사(부모와 자녀와의 관계검사 포함)와 학습기술검사 그리고 문장완성형검사(이 지침서 끝부분에 있음)를 실시하였다.

- 3Q인적성검사 결과 : 인성적인 부분에서는 책임감이 낮고, 자율성이 부족하며, 근면성이 떨어지고, 지적인 능력에서는 보통 정도의 지적인 능력을 나타내고 있으나 언어 능력과 수 능력이 떨어지며, 구성감각(도형추리)와 공간지각(지각속도)능력은 높은 상태이다.

● 부모와 자녀와의 관계검사 결과

- 자녀용 : 부모가 거부형, 엄격형이고, 불안형, 불일치형으로 나타나고 있음.
- 부모용 : 아버지는 소극적인 거부형, 불일치형이고, 어머니는 적극적인 거부형, 불안형, 엄격형, 불일치형 등으로 나타났다.

부모와 자녀간에 원만한 대화가 제대로 이루어지지 못하고 있으며, 부모의 적극적인 거부

로 인해서 욕구 좌절을 많이 경험했으며, 이로 인해서 무기력 현상이 나타나고 있음.

- 학습기술검사 결과 : 학생의 자기 관리 기술과 시간 관리 기술, 수업 집중 기술이 30점대 이하로 학습에 대해서 무엇을 해야 할지를 전혀 인식하지 못하고 있음.
- 문장완성형검사 결과 : 학습과 관련된 문장을 제시한 결과, 학습에 관련해서는 부정적인 문장을 기술했으며, 어머니와 아버지에 대해서는 긍정적인 내용보다는 자신과 관련 없는 내용을 기술하고 있다. (예: 아버지는 동생과는 잘 놀아 준다.)

(4) 학생의 강점과 약점

(가) 학생의 강점

- 구성감각(도형추리)와 공간지각(지각속도)능력은 뛰어남.
- 부모님으로부터 관심을 받고 싶어 함.

(나) 학생의 약점

- 작은 자극에도 쉽게 주의가 분산됨.
- 미래에 대한 조망 능력이 떨어짐.
- 정서적인 표현을 제대로 하지 못함.
- 일상적인 일에 대한 동기가 낮음.

3. 상담자가 파악한 학생의 문제

가. 부모의 거부로 인한 욕구 좌절로 자신감 결여 및 학습 무기력 현상

학생 부모의 적극적인 거부로 인한 욕구 좌절로 자신은 무엇을 해도 안 된다는 인식이 내면화되어 있는 상태이다. 일상적인 다양한 요구에 대해서 부모의 수용이나 배려가 낮은 관계로 부모에게 요구해도 안 된다는 것이 인식되어 있어서 학습의 무기력 현상이 나타나고, 부모의 빨리빨리 증후군으로 인해서 자신은 모든 것을 잘 못한다는 인식과 자신은 잘 하는 것이 없다는 인식이 내면화되어 있음.

나. 다양한 경험의 부족으로 인한 동기 및 흥미 결여

학생은 어린 시절의 직접적인 경험 및 간접적인 경험을 통해서 재미있다는 것을 알아야 하는데 이에 대한 부분이 전혀 이루어지지 못하였다. 이로 인해서 학생은 자신이 좋아하는 것이 무엇인지를 인식하지 못하기 때문에 의욕과 동기가 결여되어 있다.

다. 미래에 대한 조망 능력 부족

학생 스스로 무엇을 할 것인지 인식하기 위해서는 자신에 대한 이해가 필요한데 이러한 자기 이해 부족과 지속적인 실패감 및 욕구 좌절에 따른 자신감 결여로 인해서 자신이 무엇을 해야 할 것인가에 대한 조망 능력이 떨어진다.

라. 취약한 지지 체계

학생은 꽤 오랫동안 심리적으로 어려움을 경험해 왔음에도 불구하고 가족들로부터 적극적인 지지나 어려움을 헤아리고 그 문제를 극복할 수 있도록 하는 도움을 받지 못했다. 자신의 문제 원인이 자신에게만 있는 것이 아니라 외부의 요인에 의해서도 이루어지고 있으므로 이 부분에 대한 적극적인 개입이 이루어져야 한다.

마. 학습 방법 인식 부족

학생은 학습에 있어서 열심히 하고자 하는 욕구는 강하나 어떻게 해야 하는지에 대한 구체적인 방법을 제대로 인식하지 못하고 있다. 학생은 자신의 시간 관리나 학습 방법, 주의 집중이 안 되는 이유 등에 대한 구체적인 정보가 없으며, 무엇을 해야 하는지도 모르기 때문에 학습이 되지 않는다.

4. 상담의 목표와 전략

가. 상담의 목표

- 첫째, 학생 스스로 자신의 감정을 적절하게 표현하고 자신감 있게 자신의 의견을 이야기할 수 있도록 한다.
- 둘째, 학생 자신이 무엇을 잘할 수 있는지를 인식하고, 자신의 구체적인 목표를 세울 수 있도록 한다.
- 셋째, 학생 자신이 좋아하는 학습을 찾아서 선생님과 함께 20분 단위로 두 번 정도 집중적으로 학습한다.

넷째, 학생 스스로 일 주일 단위로 학습할 내용을 스스로 계획한다.

나. 상담의 전략

(1) 부모-자녀간의 협력 체제 구축

- 학생이 주의 집중을 갖고 생활하기 위해서는 안정감을 갖도록 학부모의 역할이 중요시 된다. 그러므로 부모-자녀간의 협력 체제 및 지지 체제를 구축해야 한다.
- 학생의 욕구나 표현을 부모가 적극적으로 수용할 수 있도록 학부모 교육을 강화한다.

(2) 부모의 역할

- 아버지나 어머니 모두 학생의 욕구를 인식하도록 한다.
- 어머니의 작은 소리 증후군에 대한 치료적인 접근을 다룬다.
- 아버지와 어머니 모두 학생을 적극적으로 지지하고 칭찬할 수 있도록 행동 방식을 연습하도록 한다.
- 어머니나 아버지가 지나친 죄책감을 느끼지 않도록 한다.

(3) 흥미있는 찾기 경험

- 학생의 욕구를 찾아서 강화시키기 위해 욕구도 조사를 통한 경험의 장을 만들어 준다.
- 학생의 흥미를 찾아서 학생과 같이 경험할 수 있도록 한다.

(4) 원장과 학생간의 수용적인 상담 관계 형성

- 학생을 적극적으로 인정해 주고 공감해 주어서 유대 관계를 형성한다.
- 학생과 친밀감을 형성한 상태에서 학생의 자유롭고 즉흥적인 자기표현과 자기주장을 지지하고 강화한다.
- 학생과는 친밀한 관계 형성을 통해서 학생이 좋아하고 자신감을 갖도록 하는 학습을 하도록 도와준다.

V. 학습 관련 문장완성형검사(초등학생용)

이름	생년월일	년	월	일
학년	성별	남, 여		

이제부터 여러분들에게 간단한 작문을 부탁드립니다. 다음의 낱말로 시작되는 문장을 완성시켜 보십시오. 반드시 자기의 솔직한 마음을 그대로 말해야 하며 하나도 빠뜨리지 말고 모두 써 넣으십시오.

1. 내가 가장 행복한 때는
2. 내가 좀 더 어렸더라면
3. 나는 친구가
4. 다른 사람들은 나의 공부 능력에 대해서
5. 우리 어머니는 나의 공부 능력에 대해서
6. 우리 아버지는 나의 공부 능력에 대해서
7. 나에게 가장 좋았던 일은
8. 내가 제일 걱정하는 일은

33. 내가 만일 동물로 변할 수 있다면 이(가)되고 싶다.
왜냐하면

검사 실시일: 년 월 일

※ 학생의 학습이나 공부에 관련한 문장 완성형 검사를 통해서 문장 중에서 학습과 관련된 내용이 얼마나 부정적인가, 긍정적인가를 평가하고, 부모나 자신의 꿈에 대해서 긍정적인가, 부정적인가를 평가하여 학습 자료로 활용한다.